



Suomen
Pakolaisapu



VUOSIKERTOMUS

2023



6

Suomen Pakolaisavun
vuosi 2023



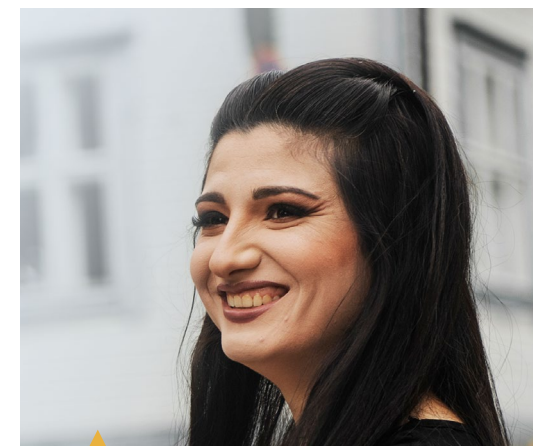
8

Pakolaisapua
kolmella mantereella



14

Pakolaisapu Suomessa



27

Vuoden pakolainen

4

Maailman kriisit vaativat toimintaa

6

Suomen Pakolaisavun vuosi 2023

8

Pakolaisapua kolmella mantereella

10

Aikuiskoulutuksessa saatujen taitojen myötä pakolaiset ottavat tulevaisuutensa omiin käsiinsä Ugandassa

12

Pakolaiset vahvistavat valmiuksiaan toiminnallisella lukutaidolla Etiopiassa

13

Torjuimme sukupuolittunutta väkivaltaa ja järjestimme ammatillista koulutusta Myanmarissa

14

Pakolaisapu Suomessa: kohti monipuolista ja kokonaisvaltaista asiantuntijuutta

16

Tukea nuorille maahanmuuttaneille

17

Jengiytymiseen ja radikalisoitumiseen keskittyvällä työllä tavoitellaan nuoria ja heidän vanhempiaan

18

Työelämävalmennukset tarjoavat käytännön apua työnhakuun

19

Suomi tutuksi Ukrainasta paenneille

20

Neuvontaa vapaaehtoisesta avustetusta paluusta

20

Neuvontaa vapaaehtoisesti avustetusta paluusta

21

Vastauksia työperäisen hyväksikäytön erityiskysymyksiin

Yhteiskuntaorientaation oppimateriaali vastaa muuttuvaan kotoutumislakiin

22

Vuorovaikutusta ja kaksisuuntaista kotoutumista

23

Vertaistoiminnalla kohti vastaanottavampaa yhteiskuntaa

24

Globaalikasvatus lisää tietoa globaaleista ilmiöistä ja kannustaa aktiiviseen kansalaisuuteen

25

Pitkäjänteistä tukea moniääniselle kansalaisyhteiskunnalle

26

Medianäkyvyyttä, pakkomuuton erityiskysymyksiin syventymistä ja entistä monipuolisempaa brändityötä

27

Berivan Suleiman puolustaa pakenemaan joutuneiden naisten oikeuksia

28

Vaikuttamistyötä Suomessa ja maailmalla

29

Empatiasta muistuttavien paitojemme lanseeraus siivitti loppuvuoden varainhankintaa

30

Kestävää kasvua ja kansainvälisen yhteistyön tiivistämistä



MAAILMAN KRIISIT VAATIVAT TOIMINTAA

Kesäkuussa 2023 maailmassa oli yli 110 miljoonaa pakenemaan joutunutta. YK:n pakolaisjärjestö UNHCR:n arvioiden mukaan luku saattoi nousta jopa 114 miljoonaan vuoden loppuun mennessä Gazan alueella ja Ukrainassa käytävien sotien myötä. Pakenemaan joutuneista 62,5 miljoonaa on oman kotimaansa sisäisinä pakolaisina, ja jopa 76 % elää köyhissä tai keskituloisissa maissa.

Sudanissa huhtikuussa 2023 puhjennut sisällissota ajoi miljoonat ihmiset etsimään turvaa naapurimaasta Etelä-Sudanista. Maansisäisiä pakolaisia on jopa 7,1 miljoonaa, mutta konflikti on pysynyt näkymättömissä uutisotsikoista.

Sudanin sodan myötä pakolaisten määrä on kasvanut myös Pakolaisavun toimintamaassa Etiopiassa. Ympäröiviltä alueilta tulevien pakolaisten lisäksi maassa on jopa yli 4 miljoonaa maansi-

säistä pakolaista. Maailman köyhimpiin maihin lukeutuva Etiopia kärsii konfliktien lisäksi myös ilmaston ääriolosuhteista, mikä uhkaa maanviljelyyn ja somalialueella paimentolaisuuteen kuuluvien perinteisten elinkeinojen tulevaisuutta.

Myös Itä-Afrikassa sijaitseva Uganda on yksi maailman suurimpia pakolaisten vastaanotomaita. Eniten pakolaisia saapuu naapurimaista konfliktien ja köyhyyden takia. Olemme toimineet Ugandassa vuodesta 1997, ja vuosien aikana olemme todistaneet pakolaisten määrän huimaa kasvua muutamasta kymmenestä tuhannesta jo 1,5 miljoonaan. Ugandan pakolaispolitiikka on kuitenkin hyvin pitkälle kehittynyttä, sillä se tarjoaa pakolaisille lähes samat oikeudet ja yleiset palvelut kuin maansa kansalaisille.

Kaakkois-Aasian Myanmarissa maan tila jatkaa heikkenemistään vuoden 2021 sotilasvallan-

”

Poissa maailman silmistä Sudanissa raivoaa konflikti yhä. Ympäri maata on käynnissä käsittämätön humanitaarinen kriisi, kun yhä useammat ihmiset joutuvat pakenemaan hellittämättömiä taisteluita.

YK:n pakolaisjärjestö UNHCR kommentoi kärjistyntä tilannetta



kaappauksesta käynnistyneiden taisteluiden ja julkisen infrastruktuurin hajoamisen seurauksena. Tuhansien pakolaisten lisäksi maassa on jopa lähes kaksi miljoonaa maan sisällä pakenemaan joutunutta. Konflikti vaikeuttaa myös humanitaarista ja kehitysyhteistyötä alueella.

Gazan alueen hyökkäys on järkyttänyt suomalaisia. Vuoden 2023 lokakuussa puhjenneessa konfliktissa on kuollut jo kymmeniä tuhansia ihmisiä, joista iso osa on lapsia. Kaikista haavoittuvimpiin väestöryhmiin kuten pakolaisiin, sairaisiin ja lapsiin kohdistetut iskut ovat kansainvälisen oikeuden vastaisia. Muiden suomalaisjärjestöjen ohella myös Pakolaisapu otti vahvasti kantaa humanitaarisen aselevon puolesta.

Suomeen kohdistuneessa maahanmuutossa näkyi vuonna 2023 niin Venäjän hyökkäyssota Ukrainassa, itärajan tilanne kuin myös talouden taantuma ja työvoimapula. Alkuvuodesta käytyjen eduskuntavaalien ja hallitusneuvottelujen myötä maahanmuutto nousi yhdeksi merkittäväksi kysymykseksi. Myös rasismi nousi julkiseen keskusteluun uuden hallituksen myötä. Elokuussa hallitus irtisanoutui tiedonannossaan rasismista.

Migrin alkuvuonna julkistamien tilastojen mukaan Suomessa jätettiin vuoden aikana yli 5 300 turvapaikkahakemusta. Myönteisiä päätöksiä turvapaikkahakemuksiin tehtiin 1 571, minkä lisäksi Suomeen saapui 1 342 kiintiöpakolaista. Vuoden aikana Suomessa jätettiin myös reilut 19 000 tilapäisen suojelun hakemusta. Tilapäistä suojelua myönnettiin yli 18 000 Ukrainasta paenneelle.

Loppuvuodesta 2023 Suomessa puhututti Venäjän ja Suomen rajalle saapuneiden turvapaikanhakijoiden määrä. Valtioiden välinen raja suljettiin marraskuussa, kun rajan yli saapui loppuvuoden aikana reilu tuhat ihmistä.



SUOMEN PAKOLAISAVUN VUOSI 2023

Kotoutumistyötä vuosikymmenten kokemuksella

Suomen Pakolaisapu ry on Suomen suurin pakkomuuttoon liittyviin kysymyksiin erikoistunut asiantuntijajärjestö. Autamme vuosittain tuhansia ihmisiä toipumaan konflikteista ja kotoutumaan uusiin yhteiskuntiin. Tavoitteenamme on maailma, jossa pakenemaan joutuneiden ihmisoikeudet toteutuvat.

Lähes 60 vuoden aikana työmme on näkynyt Suomen lisäksi Afrikassa, Lähi-idässä, Aasiassa ja Euroopassa. Onnistuaksemme tärkeässä työssä kehitämme jatkuvasti asiantuntemukseen pohjaavaa sekä fokuoitunutta työtä ja noudatamme hyvää hallintotapaa. Työmme mahdollistaa kattava ja toimiva yhteistyöverkosto. Olemme poliittisesti ja uskonnollisesti sitoutumaton järjestö.

Pakkomuuton asiantuntijajärjestönä työmme keskiössä ovat kriisit ja konfliktit, jotka ajavat ihmisiä elämänsä poikkeustilaan, suojelutarpeeseen, pakoon kodeistaan ja usein maidensa rajojen ulkopuolelle. Pakenemaan joutuneita tukevaa työtä jatkoimme myös vuonna 2023 niin kotimaassa kuin toimintamaissamme Ugandassa, Etiopiassa ja Myanmarissa, jossa miljoonat ihmiset elävät pitkittyneiden konfliktitilanteiden ja haastavien olosuhteiden kuormituksessa. Uusien alkujen mahdollistaminen ja

kodeistaan pakenemaan joutuneiden tukeminen ovat tärkeimpiä tehtäviämme. Luvut kertovat karua kieltään maailman konflikteista: arviolta jo 1,2 miljardia eli 14 % maailman väestöstä asuu sodan ja konfliktin välittömällä vaikutusalueella. Vuoden 2023 aikana ylitimme myös surullisen 110 miljoonan pakolaisen historiallisen rajapyykin.

Vaikka toimintaympäristö asetti työllemme huomattavia haasteita, koimme myös lukemattomia onnistumisia. Tarjosimme pakolaisille valmiuksia

uusiin alkuihin muun muassa toiminnallisen lukutaidon, talouslukutaidon ja yrittäjäyyskoulutusten muodossa. Koulutuksiimme osallistujista suurin osa on naisia, ja heidän erityisen haavoittuvaisen asemansa huomioiminen näkyy työssämme myös sukupuolittuneen väkivallan torjumisena. Sukupuolittuneen väkivallan ennaltaehkäisy jalkautuikin strategisena tavoitteena osaksi kaikkien ohjelmamaidemme työtä.

Sudanissa käynnissä oleva väkivaltainen sisällissota on ajanut jo miljoonia ihmisiä pakenemaan kodeistaan. Tämä näkyy myös kasvavana pakolaisten määränä toiminta-alueillamme Etiopiasa, jossa teimme pitkäjänteiseen kehitysyhteistyöhön yhdistäen siihen myös humanitaarista työtä. Pakolaisten määrän kasvu näkyi myös Afrikan suurimmassa pakolaisten vastaanottomaassa Ugandassa, jossa hankeemme keskittyivät kuluneena vuonna pakolaisten resilienssin ja aktiivisen toimijuuden tukemiseen. Myanmarissa väkivalta syvenyi samalla kun köyhyys lisääntyi. Erittäin haastavasta toimintaympäristöstä huolimatta tavoitimme laajan joukon pakenemaan joutuneita, tukien heitä muun muassa ammatillisen koulutuksen keinoin ja lisäämällä tietoa sukupuolittuneesta väkivallasta.

Strategisen tiekarttamme vuosipainopisteissä panostimme ohjelmallisesti erityisesti läpileikkaavan ohjelmakokonaisuuden rakentamiseen, joka käynnistyi avustetussa vapaaehtoisessa paluussa neuvovan Paluu-hankkeen myötä.

Kotimaan työssämme pääsimme uuden äärelle, kun vuoden alussa käynnistimme yhteistyössä Aseman Lapset ry:n kanssa jengiytymistä ja radikalisoitumista ehkäisevän Sawian-hankkeen.

Uusien avausten myötä vahvistimme asiantuntijuuttamme pakkomuuton kysymyksissä entisestään. Samalla jatkoimme maahanmuut-

Pakolaisavun tärkein voimavara ovat upeat työntekijämme kaikissa toimintamaissamme.

taneiden väestösuhteiden, kotoutumisen ja työllistymisen tukemista jo olemassa olevien toimintojemme avulla. Myös ukrainalaisten pakolaisten tukeminen jatkui vahvana osana kotimaan toimintojamme.

Pakolaisuus puhututti myös mediassa; ensin alkuvuodesta käytyjen eduskuntavaalien tiimoilta, sitten maailmalla syntyneiden kriisien myötä ja syksyllä myös Suomen itärajan tilanteen osalta. Erityisesti kansainvälinen medianäkyvyttemme kasvoi merkittävästi ja pakkomuuton asiantuntijuuttamme hyödynnettiin laaja-alaisesti myös muutoin vuoden aikana.

Yhdessä olemme vahvempia, ja kuluneena vuonna olemmekin panostaneet Pakolaisavun yhtenäisyyteen muun muassa läpileikkaavien työryhmien, prosessien ja yhtenäisen organisaatiokulttuurin vahvistamisen kautta.

Pakolaisavun tärkein voimavara ovat upeat työntekijämme kaikissa toimintamaissamme. Monialaisista ammattilaisista ja pakkomuuton asiantuntijoista koostuva kansainvälinen työyhteisömme tekee yhdessä asiantuntevasti, omistautuneesti ja lämmöllä töitä pakolaisten oikeuksien puolustamiseksi ja konflikteista toipumiseksi.



ANNU LEHTINEN
Suomen Pakolaisavun
toiminnanjohtaja

PAKOLAISAPUA KOLMELLA MANTEREELLA

Vuonna 2023 jatkoimme työtämme Suomen lisäksi myös kolmessa ulkomaan toimintamaassamme Itä-Afrikassa Ugandassa ja Etiopiassa sekä Kaakkois-Aasiassa Myanmarissa. Toimintaympäristö on näissä maissa monin tavoin haasteellinen, mutta saavutimme siitä huolimatta hyviä tuloksia ja yhteensä 116 878 pakkomuuton koskettamaa ihmistä sai tukea oman tilanteensa parantamiseksi. Työssämme yhdistyy humanitaarinen apu välittömässä avun tarpeessa oleville sekä pakolaisten vakaata tulevaisuutta, hyvinvointia ja kotoutumista edistävä pitkäjänteisempi työ.

Pakkomuuttotilanteissa syntyviin akuutteihin tarpeisiin vastasimme konkreettisesti jakamalla käteisavustuksia kaikkein haavoittuvimmassa asemassa oleville kotitalouksille Etiopian Amharassa. Kriisitilanteissa lisääntyvää sukupuolittunutta väkivaltaa ehkäisimme lisäämällä yhteisöjen tietoa aiheesta koulutuksilla. Tuimme myös väkivallan kohteeksi joutuneita naisia erilaisilla toiminnoilla sekä Etiopiassa että Myanmarissa.

Pakolaisten palautumiskyvyn ja valmiuksien vahvistaminen sekä aktiivisen toimijuuden tukeminen ovat toimintamme keskiössä erityi-

Kriisitilanteissa lisääntyvää sukupuolittunutta väkivaltaa ehkäisimme lisäämällä yhteisöjen tietoa aiheesta koulutuksilla.

sesti pitkittyneissä pakkomuuttotilanteissa. Koulutuksen merkitys toimeentuloa ja hyvinvointia edistävänä tekijänä on merkittävä, ja sillä onkin keskeinen asema Pakolaisavun työssä kaikissa ohjelmamaissamme.

Työssämme tarjoamme koulutusta nuorille ja aikuisille muun muassa perustason lukutaidossa ja maataloustekniikoissa. Ammatilliset lyhytkurssit yhdistettynä yrittäjyyden ja työllistymisen tukeen parantavat toimeentulomahdollisuuksia ja antavat pakolaisille eväitä pitkälle tulevaisuuteen. Talouslukutaidon kurssit puolestaan auttavat kotitalouksia käyttämään

saamansa käteisavustuksen suunnitelmallisesti naisten asemaa parantaen ja koko perhettä hyödyttäen. Resilienssin ja omavaraisuuden parantaminen on entistä tärkeämpää kaikissa toimintamaissamme, etenkin nyt, kun pakolaisten kanssa Euroopan ulkopuolella työskenteleville toimijoille myönnettyt varat ovat huomattavasti vähentyneet. Tuen vähentyminen ja jopa lakkauttaminen vaikuttavat kielteisesti pakenemaan joutuneisiin ja heidän perheisiinsä.

Koulutuksiin osallistuneista

60 %
naisia

Tuimme

116 878

pakolaisen kotoutumista uusiin yhteiskuntiin

Annoimme humanitaarista apua

35 410

pakenemaan joutuneelle



AIKUISKOULUTUKSESSA SAATUJEN TAITOJEN MYÖTÄ PAKOLAISET OTTAVAT TULEVAISUUTENSA OMIIN KÄSIINSÄ UGANDASSA

Vuoden 2023 aikana jatkoimme Ugandassa taloustaitoihin keskittyvien koulutusten järjestämistä. Koulutuksilla on valtava vaikutus: toukokuussa 2023 järjestetyn koulutuskokonaisuuden aikana tavoitimme yli 86 000 Maailman ruokaohjelman tukemaa pakolaista. Päivitimme koulutusta seuraavaa vuotta varten kattamaan myös perustason digitaalisten taitojen, kuten puhelimella tehtävien rahansiirtojen opetuksen.

Vuoden kuluessa teimme paljon kehitystyötä aikuiskoulutustoimintaamme liittyen: kehitimme aikuiskoulutuksen materiaaleja ja loimme niistä uuden opetuspaketin sekä päivitimme lukutaitokurssin loppukoetta. Uudistettu koe paitsi vastaa entistä paremmin opetussuunnitelmaamme myös mittaa opiskelijoiden teknisiä taitoja ja kykyä soveltaa opittuja taitoja myös käytännössä.

Pitkäjäksoisen, 4–11 kuukautta kestävä peruskurssin suoritti loppuun 6 500 henkilöä: 3 500 lukutaidosta, 2 100 englannin kielestä ja 900 yritystoiminnasta. Osallistujista 53 % oli naisia, 20 % nuoria ja 4 % vammaisia. Lisäksi jopa 61 000 pakolaista valmistui talouslukutaidon kurssiltamme. Myös heistä 53 % oli naisia.

Koulutuksen avulla yhä useampi pakenemaan joutunut saa mahdollisuuden elää taloudellisesti vakaata elämää ja vaikuttaa omaan tulevaisuuteensa. Tietojen ja taitojen karttuminen antaa koulutuksiin osallistuneille myös paremman mahdollisuuden kommunikoida ja ratkoa ongelmia rauhanomaisesti eri yhteisöissä.

Rahoituksen väheneminen pakolaistyötä tekeville järjestöille näkyi työssämme Ugandassa hyvin konkreettisilla tavoilla muun muassa suoran ruoka-avun ja käteisavun vähenemisenä. Tämän seurauksena pakolaisten oli selviytyäkseen käytettävä enemmän aikaa itsensä ja perheensä elättämiseen epävarmoilla ja ulkoisista tekijöistä riippuvaisilla elinkeinoilla, kuten maanviljelyllä. Selviytymiseen käytetty aika tarkoitti monelle vähemmän aikaa kouluttautumiseen, joka kuitenkin pidemmällä aikavälillä tarjoaisi pakolaisille turvatumman tulevaisuuden.

Koulutuksen avulla yhä useampi pakenemaan joutunut saa mahdollisuuden elää taloudellisesti vakaata elämää.



Koulutuksemme tavoittivat yli

86 000

Maailman ruokaohjelman tukemaa pakolaista vuonna 2023



PAKOLAISET VAHVISTAVAT VALMIUKSIAAN TOIMINNALLISELLA LUKUTAIDOLLA ETIOPIASSA

Vuonna 2023 sekä ilmastokriisi ja sen aiheuttamat katastrofit, kuivuus, tulvat ja taudit että kärjistyneet konfliktit kasvattivat pakolaisten määrää Etiopiassa. Jopa 20 miljoonalle etiopialaiselle humanitaarinen apu ja kehitysyhteistyö olivat välttämättömiä elinehtoja. Etiopia on Afrikan kolmanneksi suurin pakolaisia vastaanottava maa. Vuoden aikana teimme työtämme pääkaupunki Addis Abeban lisäksi myös Etelä-Wollon ja Gambellan alueilla. Vuoden aikana Maailman ruokaohjelma WFP:n elintarvikeapu keskeytyi yli viiden kuukauden ajaksi, mikä vaikeutti osaltaan myös Pakolaisavun hankkeita.

Addis Abebassa tuimme pakolaisväestön elinkeinoa järjestämällä erilaisia koulutuksia. Gambellassa toimimme Etelä-Sudanista paenneiden parissa vahvistamalla heidän luku- ja liiketoimintataitojaan. Etelä-Wollossa Amharan alueella teimme humanitaarista työtä muun muassa toimittamalla päivittäistavaroita, kehittämällä saniteettitiloja ja tukemalla koulunkäynnin

mahdollisuuksia. Toimintaamme osallistui pakenemaan joutuneiden lisäksi myös haavoittuvassa asemassa olevia etiopialaisia. Strategiamme mukaisesti keskityimme työssämme tukemaan etenkin kaikista heikoimmassa asemassa olevia, kuten naisia, vammaisia henkilöitä ja kroonisista sairauksista kärsiviä.

Vuoden aikana 75 % koulutuksiimme osallistuneista 2 000 pakenemaan joutuneesta läpäisi loppukokeen. Koulutuksen myötä tutkinnon suorittaneille avautui uudenlaisia mahdollisuuksia esimerkiksi lääkärin määräämien reseptien ymmärtämiseen, talouden hallintaan ja lasten kouluraporttien lukemiseen. Valmistuneista 1 047 oli naisia (69,8 %) ja 194 oli vammaisia (12,9 %). Koulutuksen päätyttyä jopa 96 % hallitsi toiminnallisen luku- ja kirjoitustaidon omalla kielellään tai englanniksi, kun taas lähtötilanteessa vastaa-va luku oli liki 0 %.

Osana työtämme päivitimme myös opetussuunnitelmaa ja kehitimme siihen liittyvää materiaalia.



TORJUIMME SUKUPUOLITTUNUTTA VÄKIVALTA JA JÄRJESTIMME AMMATILLISTA KOULUTUSTA MYANMARISSA

Vuonna 2023 jo valmiiksi haastava tilanne Myanmarissa heikkeni entisestään: vuoden lopussa YK raportoi maassa olevan 2,6 miljoonaa maansisäistä pakolaista, joista lähes 800 000 oli joutunut jättämään kotinsa lokakuun lopussa tapahtuneiden väkivaltaisuuksien myötä. Kiristynyt turvallisuustilanne näkyi myös päivittäisessä työssämme, sillä esimerkiksi internet- ja puhelinyhteyksien katkeaminen toiminta-alueella hankaloitti hankkeidemme toteuttamista ja aiheutti myös turvallisuuskon- gelmia työntekijöillemme.

Huolimatta vakavista toimintarajoituksista ja siitä, että humanitaarista apua oli vaikeaa saada perille, pystyimme jatkamaan työtämme joustavien käytäntöjen ja yhteistyökumppanien turvin. Suomen ulkoministeriön, YK:n väestörahaston (UNFPA) ja YK:n projektipalvelujen toimiston (UNOPS) rahoitustuki oli ratkaisevan tärkeässä roolissa toiminnan jatkumisessa.

Tuimme konflikteista kärsivää, maansisäisesti paennutta väestöä. Työmme tavoitti 11 351 pakenemaan joutunutta, joista suurin osa oli naisia ja tyttöjä sekä vammaisia henkilöitä. Lisäksi järjestämämme ammatillinen koulutus Kachinin ja Kayahin osavaltioissa vahvisti heikossa asemassa olevien nuorten uskoa tulevaisuuteen. Koulutusten onnistumisprosentti oli korkea, sillä jopa 75 % osallistuneista työllistyi koulutusten myötä.

Osana Myanmarin työtämme torjuimme myös sukupuolittunutta väkivaltaa perustamalla naisten ja tyttöjen turvataloja ja tekemällä yhteistyötä naisten johtamien kansalaisjärjestöjen



kanssa. Tämän lisäksi kasvatimme yhteisöjen tietoisuutta aiheesta erilaisten koulutusten ja palvelujen avulla. Koulutuksiin osallistui yhteensä 4 949 naista ja miestä.

Tämän teeman hengessä vietimme marraskuussa kansainvälistä, naisiin kohdistuvaa väkivaltaa torjuvaa 16 Days of Activism -kampanjaa. Kampanjan myötä järjestimme tapahtumia kuudella paikkakunnalla. Tapahtumien avulla lisäsimme yhteisöjen sitoutumista väkivallan vastaiseen työhön ja korostimme sitä, kuinka merkittävässä osassa paikalliset yhteisöt ovat ilmiön kitkemisessä.

PAKOLAISAPU SUOMESSA

KOHTI MONIPUOLISTA JA KOKONAISVALTAISTA ASiantuntijuutta



Vuonna 2023 jatkoimme edellisenä vuotena uudistetun strategian osoittamalla tiellä.

Aloitimme jengiytymistä ja radikalisoitumista ennaltaehkäisevän työn EU:n Sisäisen turvallisuuden rahaston (ISF) tuella Sawian-hankkeen muodossa. Aloitimme myös yhteiskuntaorientaation oppimateriaalin päivittämisen verkkoon Turvapaikka-, maahanmuutto- ja kotouttamisrahaston (AMIF) tuella. Uusien hankkeiden myötä pystyimme monipuolistamaan kotimaan työmme rahoituspohjaa kahdella uudella rahoittajalla. Tämä lisää toimintamme vakautta ja mahdollistaa kokonaisvaltaisen työn pakenemaan joutuneiden tueksi.

Alkaneiden hankkeiden lisäksi ideoimme uudenlaisia teemoja työhömmme yli yksikkö- ja osastorajojen: suunnittelimme uudet konseptit anti-rasistiseen työhön, kunniaan liittyvän väkivallan ehkäisyyn ja naisten työllisyyden tukemiseen, ja haimme niille rahoitusta. Antirasistisen työn rahoitus vahvistui AMIF:lta, alkaen vuoden 2024 alusta, ja kahteen muuhun rahoitushakemukseen odotetaan päätöksiä keväällä 2024.

Aloitimme jengiytymistä ja radikalisaatiota ehkäisevän Sawian-hankkeen vuoden alussa.

Kotimaan osaston kolme teemallista yksikköä – selviytymis- ja sopeutumiskyvyn-, työ- ja elinkeino- sekä väestösuhdeyksiköt – tekivät tärkeää, haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten tarpeisiin vastaavaa työtä. Vuoden aikana Ukrainan sota vaikutti edelleen kotimaan työhömmme, ja tarjosimme Ukrainasta paenneille neuvontaa sekä ohjasimme heitä entistä enemmän jatkuvien toimintojemme piiriin. Jotta työ vastaisi Ukrainasta paenneiden tarpeita myös tulevaisuudessa, selvitimme kehityskohtia tarvekartoituksen muodossa ja haimme toiminnalle rahoitusta Council of Europe Development Bankilta (CEB).

Kotimaan ja ulkomaan toimintoja yhdistävän Koheesio-osaston ensimmäinen, avustettuun

Vapaaehtoista paluuta tukeva Paluu-hanke käynnistyi toukokuussa.

vapaaehtoiseen paluuseen liittyvä AMIF-rahoitteinen Paluu-hanke käynnistyi toukokuussa.

Kotimaan osaston johtotehtävissä tapahtui muutoksia, ja vuoden aikana kotimaan johtotimimme vakiintui. Jatkoimme myös henkilöstömme osaamisen kehittämistä kohti kokonaisvaltaista ja syvempää asiantuntijuutta.



TUKEA NUORILLE MAAHAN- MUUTTANEILLE

Vuosi 2023 oli Kurvi-toiminnon osalta muutosten sävyttämä ja tuloksellinen. Teimme toimintaamme uudistuksia kehittämällä toimintatapoja sekä päivittämällä toimenkuvia vastaamaan entistä paremmin työemme tarpeita. Päätimme strategisen suunnittelutyön tuloksena keskittyä vuodesta 2024 alkaen nuoriin, alle 30-vuotiaisiin maahanmuuttaneisiin. Vuonna 2023 kohderyhmään kuuluville tarjosimme rinnalla kulkevaa yksilöohjausta sekä matalan kynnyksen palveluneuvontaa. Lisäksi koulutimme ammattilaisia, koordinoimme maahanmuuttaneiden kohtaamiin rakenteellisiin esteisiin pureutuvaa Mare-verkostoa ja tarjosimme konsultaatiota.

24

syrytytymisvaarassa olevaa maahanmuuttanutta asiakasta sai yksilöllistä tukea kotoutumiseensa.

Vahvistimme

802

maahanmuuttaneen luottamusta suomalaisen palvelujärjestelmään yksilötapaamisten muodossa.

1 422

asiakasta sai tukea arkeensa liittyvissä asioissa.

Koulutimme

397

ammattilasta ja paransimme heidän valmiuksiaan kohdata maahanmuuttaneita

Toimintomme erityisosaamista hyödynnettiin antamalla konsultointia

74

kertaa.

JENGIYTYMISEEN JA RADIKALISOITUMISEEN KESKITTYVÄLLÄ TYÖLLÄ TAVOITELLAAN NUORIA JA HEIDÄN VANHEMPIAAN

Vuonna 2023 käynnistimme yhteistyössä Aseman Lapset ry:n kanssa uuden Sawian-hankkeen, jonka tarkoituksena on ehkäistä nuorten jengiytymistä ja radikalisoitumista. Työn alussa keskityimme luomaan verkostoja, ja tavoitimme nuoria sekä heidän vanhempiaan laajasti: vanhemmille suunnatun työskentelyn määrä ylitti tavoitteet moninkertaisesti. Tavoitimme nuoria kokonaisvaltaisesti muun muassa vahvistamalla kotien ja koulujen välistä yhteistyötä, tukemalla vanhempia ja keskittymällä nuorten kohtaamiin yksilöllisiin haasteisiin.

Yhteistyö koulujen kanssa käynnistyi onnistuneesti: teimme työtä ruohonjuuritasolla jalkautumalla erilaisiin tapahtumiin ja oppilaitoksiin pääkaupunkiseudulla. Lisäksi osallistuimme vanhempainiltoihin. Hankkeen toiminta herätti myös paljon kiinnostusta mediassa.

Neuvoimme
10–22-vuotiaita nuoria

528

kertaa



TYÖELÄMÄVALMENNUKSET TARJOAVAT KÄYTÄNNÖN APUA TYÖNHAKUUN

Sauma-toimintoomme kuuluvat työ-elämävalmennukset tarjosivat vuoden aikana maahanmuuttaneille eväitä työllistymiseen. Järjestimme ympäri vuoden kuukauden pituisia kursseja, joiden aikana maahanmuuttaneet oppivat suomalaisesta työkulttuurista sekä työelämän käytännöistä, harjoittelivat työhaastatteluita varten sekä tekivät ansioluetteloita ja hakemuskirjeitä. Vuoden aikana saimme runsaasti ilmoittautumisia kursseille, ja valitsimme 71 hakijaa mukaan toimintaamme. Työnhakupajoissa mukana oli myös 47 kouluttamaamme vapaaehtoista työelämämentoria auttamassa kurssilaisia hakemusten ja ansioluetteloiden kirjoittamisessa. Vuoden 2023 seurantajakson aikana jopa 58 % osallistujista löysi työpaikan kurssin käymisen jälkeen.

”

Elämä hymyilee.

Kurssille osallistunut työpaikan varmistumisesta

Pidimme myös huolta vanhoista työnantajakumppanuuksista ja löysimme uusia työllistäviä tahoja niiden rinnalle. Kumppaniemme kanssa luomme kestäviä työsuhteita ja monimuotoisempia työyhteisöjä. Teimme myös entistä enemmän yhteistyötä eri kaupunkien työllisyyspalveluiden kanssa etenkin asiakasohjauksessa, minkä ansiosta yhä useampi palveluja tarvitseva pääsi niiden piiriin.



392

maahanmuuttanutta haki mukaan työelämävalmennuksiimme



JÄRJESTIMME INFOTILAISUUKSIA

ympäri Suomea, muun muassa Helsingissä, Tampereella, Forssassa, Joensuussa, Kirkkonummella ja Porissa.

SUOMI TUTUKSI UKRAINASTA PAENNEILLE



Vuosi 2023 tarjosi Ukraina-hankkeemme osalta paljon työtä ja oppeja. Ukrainasta pakenemaan joutuneiden tuen tarpeet muuttuivat paljon vuoden aikana ja olivat erilaiset vuoteen 2022 verrattuna. Tarjosimme paenneille neuvontaa laajalti eri aiheista: yleisimmin Ukrainasta paenneet kaipasivat tukea maahanmuuton lupa-asioissa, toimeentuloasioissa sekä työllistymiseen ja asumiseen liittyen. Työssä havaitsimme konkreettisesti, kuinka nopeasti monet ukrainalaiset oppivat navigoimaan suomalaisessa palvelujärjestelmässä ja yhteiskunnassa. Tieto kulki ukrainalaisten välillä hyvin ja tämä vähensi tuen tarvetta vuoden kääntyessä kohti loppuaan.

677

yksilöllistä neuvontakertaa vuonna 2023

87%

neuvonnoista päättyi niin, että asiakas sai kaipaamaansa tukea meiltä, eikä jatko-ohjaukselle ollut tarvetta.



23

neuvontakertaa
vapaaehtoista paluuta
pohtiville

NEUVONTAA VAPAAEHTOISESTA AVUSTETUSTA PALUUSTA

Pakolaisavun uuden strategian mukaisen Koheesio-osaston toiminta käynnistyi AMIF-rahoitteisella Paluu-hankeella toukokuussa. Hankkeen tavoitteena on se, että kolmansien maiden kansalaisilla ja diasporassa elävillä on saatavilla yhä enemmän luotettavaa tietoa ja tukea koskien avustettua paluuta. Koulutustemme tavoitteena puolestaan on, että viranomaisilla ja järjestötoimijoilla on riittävä osaaminen aiheesta.

Vaikka toiminta pääsi kunnolla käyntiin vasta vuoden loppupuoliskolla, saimme koulutettua 114 kolmansien maiden kansalaisia työssään kohtaavaa

viranomaista ja järjestötoimijaa sekä diasporassa elävää. Avustetun vapaaehtoisen paluun piiriin kuuluville annoimme neuvontaa 23 kertaa.

114

koulutettua avustetun
vapaaehtoisen paluun
toimijaa

VASTAUKSIA TYÖPERÄISEN HYVÄKSIKÄYTÖN ERITYISKYSYMYKSIIN

Vuonna 2023 jatkoimme työtämme yhdenvertaisemman työelämän edistämiseksi. Reilu työelämä -toimintomme tavoitti vuonna 2023 yhteensä 465 asiakasta ympäri Suomea neuvonnan, etsivän työn ja infotilaisuuksien kautta. 81 % kohdatuista asiakkaista pääsi tarvitsemiensa tukipalveluiden piiriin.

Pitkäjänteisen toimintamme myötä työperäisen hyväksikäytön uhriksi joutuneet voivat tunnistaa aiempaa paremmin omat oikeutensa ja raportoida kohtaamastaan työperäisestä hyväksikäytöstä viranomaisille saaden siten tarvitsemaansa tukea. Jalkauduimme pääkaupunkiseudun lisäksi myös Joensuuhun, Poriin ja Tampereelle.

”

Järjestitte hienot infotilaisuudet asiakkaillemme. Erityiskiitos keskusteleavuudesta. Palaute asiakkailta oli positiivista. Toivottavasti jatkamme yhteistyötä ensi vuonna!”

Yhteistyökumppani



YHTEISKUNTAORIENTAATION OPPIMATERIAALI VASTAA MUUTTUVAAN KOTOUTUMISLAKIIN

Uusi laki kotoutumisen edistämiseksi tekee yhteiskuntaorientaatiosta lakisääteisen palvelun vuoden 2025 alusta. Vastataksemme uuden lain luomaan tarpeeseen aloitimme toukokuussa 2023 yhteishankkeen Opetushallituksen kanssa Pakolaisavun aikaisemmin tuottaman oppimateriaalin päivittämiseksi. Kaksivuotisessa hankkeessa päivitimme materiaalin kauttaaltaan. Lisäksi viemme oppimateriaalin verkkoon, jotta se olisi helposti saatavilla jokaiselle.

VUOROVAIKUTUSTA JA KAKSISUUNTAISTA KOTOUTUMISTA



Vuonna 2023

170

vapaaehtoista

365

kohdattua kotoutujaa
Suomiluotsi-toiminnan
kautta

1 496

puhujaa osallistui
Puhutaan-ryhmiin

Vapaaehtoistoimintamme täydentää julkisen sektorin maahanmuuttajapalveluita tukemalla kotoutujia arjen taidoissa, kuten suomen kielessä, tiedonhauksessa, opinnoissa ja työnhaussa. Vuoden 2023 aikana toiminnassamme oli mukana yhteensä 170 vapaaehtoista. Vapaaehtoiset toimivat sekä pääkaupunkiseudulla että verkossa.

”

Puhutaan-ryhmä on ainoa paikka, jossa pääsen puhumaan suomea.

Puhutaan-ryhmän osallistujapalaute

Vapaaehtoistoimintamme tavoitti vuonna 2023 yhteensä 916 maahanmuuttanutta.

Vapaaehtoiset Suomiluotsimme tukivat kotoutujia muun muassa arjen asioiden hoitamisessa, työnhaussa ja suomen kielen opiskelussa 365 kertaa. Vapaaehtoistemme ohjaamissa Puhutaan-ryhmissä oli vuoden aikana erityisen paljon osallistujia: vapaaehtoiset vetivät yli 100 ryhmäkertaa, joissa kotoutujat pääsivät harjoittelemaan suomen kielen puhumista. Kaiken kaikkiaan ryhmiimme osallistui vuoden aikana 1 496 maahanmuuttanutta.

Lisäksi Ukrainasta paenneiden tukemiseen keskittyvä toimintamme siirtyi Ukraina Help Centeristä osaksi Suomiluotsi-toimintaa, jossa vapaaehtoiset antavat maahanmuuttaneille yksilöllistä tukea.

VERTAISTOIMINNALLA KOHTI VASTAANOTTAVAMPAA YHTEISKUNTAA

Vuonna 2023 jatkoimme Kasvokkain-vertaistoiminnassamme laadukasta työtämme tarjoamalla vertaisohjaajakoulutuksia, koulutuksia ja neuvontaa organisaatioille, asiantuntijapuheenvuoroja sekä koordinoimalla kotoutumista edistävän vertaistoiminnan ja yhteiskunnan vastaanottavuuden Veto-verkoston. Toimintaamme osallistui lähes 1 200 henkilöä vuoden aikana.

Vuoden aikana järjestimme 11 vertaisohjaajakoulutusta, joihin osallistui yli 100 uutta vertaisohjaajaa. Vertaistoimijapankissamme on nyt mukana 261 pätevää ohjaajaa, jotka puhuvat 65 eri kieltä.

Neuvoimme organisaatioita sekä järjestimme koulutuksia kulttuurisensitiivisyyden ja selkokielien teemoista. Pidimme myös erilaisia asiantuntijapuheenvuoroja vertaistoiminnan teemoista. Lisäksi kehitimme uudenlaista empatian ja luottamuksen teemoihin pohjautuvaa koulutusta.

Koordinoimamme valtakunnallinen vertaistoiminnan Veto-verkosto jatkoi kasvuaan, ja vuoden 2023 lopussa jäseniä oli yhteensä 119. Loppuvuonna järjestimme Veto-verkoston 15-vuotissyntymäpäivät yhdessä Kurvi-toiminnon kanssa.

”

Ovet aukesivat maailmaan
Pakolaisavun vertaistoiminnan
kautta ja siksi haluan auttaa muita.

vertaisohjaajakoulutuksen osallistujan palaute

Vuonna 2023

1 200

työllämme tavoitettua
asiakasta, vapaaehtoista
ja asiantuntijaa

11 kpl

vertaisohjaajakoulutuksia

Yli
100

koulutettua uutta
vertaisohjaajaa, joista
90 % oli koulutuksiimme
tyytyväisiä

261

ohjaajaa mukana
vertaistoimijapankissa,
jotka puhuvat yhteensä
65 eri kieltä





GLOBALIKASVATUS LISÄÄ TIETOA GLOBAALEISTA ILMIÖISTÄ JA KANNUSTAA AKTIIVISEEN KANSALAISUUTEEN

Vuonna 2023 ylitimme globaalikasvatuk-
sen tavoitteet sekä oppilaiden tavoit-
tamisen että opettajien koulutuksen
osalta. Tammikuussa olimme mukana valtakun-
nallisilla Educa-messuilla, missä lanseerasim-
me uuden Pakolaisuus Suomessa ja maailmalla
-oppimateriaalin globaalikasvatukseen.

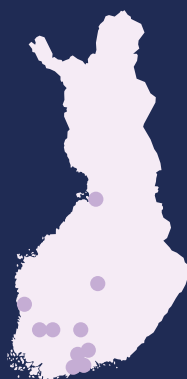
Saimme aiempaa enemmän vierailupyynn-
töjä kouluihin, mikä kertoo tiedon tarpeesta ja tun-
nettuutemme kasvusta. Toteutimme vierailuja
globaalikasvattajiemme voimin ympäri Suomea
yhteensä 30 eri yläkoulussa ja toisen asteen
oppilaitoksissa. Vierailuilla tavoitimme kaiken
kaikkiaan 1 034 nuorta ja 42 opettajaa ympäri
Suomea.

Vuonna 2023

1 034

tavoitettua nuorta
kouluvierailuillamme
30 eri oppilaitoksessa

Järjestimme
globaalikasvatuksen
vierailuja 10 eri
paikkakunnalla:
**Helsinki, Espoo, Vantaa,
Kirkkonummi, Oulu,
Janakkala, Nokia, Rauma,
Jyväskylä ja Tampere**



Vuonna 2023

312

koulutettua
järjestötoimijaa

206

tuettua yhdistystä

17

eri paikkakunnalta
tavoitettua järjestötoimijaa

”

Täällä oppi asioita mitä ei voi laista
eikä googlesta lukea, mutta joita
odotetaan kumminkin yhdistyksen
tietyn kaavan mukaan tekevän.
Erittäin tärkeää.

Koulutuksen palaute

PITKÄJÄNTEISTÄ TUKEA MONIÄÄNISELLE KANSALAISSYHTEISKUNNALLE

Järjestöhautomossa jatkoimme tuloksel-
lista työtämme ja vahvistimme moni-
kulttuuristen yhdistys- ja kansalaisto-
mijoiden osaamista, osallisuutta ja aktiivista
kansalaisuutta. Järjestöhautomo tarjosi yhdis-
tystoimijoille koulutuksia erilaisista aiheista.
Vuonna 2023 pilotoimme myös uudenlaista
Voimaa vaikuttamiseen -kokonaisuutta, jossa
monikulttuurisia kansalaistoimijoita ohjataan
yhteiskunnallisen vaikuttamisen äärelle.

Järjestimme Järjestöhautomon koulutuksia ympäri
vuoden yhteensä 15 kertaa. Koulutuksiin osallistui
312 järjestökentän toimijaa. Neuvontoja pidimme
yhteensä 291, ja työmme kautta tuimme myös 206
yhdistystä. Kaiken kaikkiaan toiminnassamme oli
mukana 671 osallistujaa ympäri Suomen.

Tavoitimme vuoden aikana myös uusia asiakkaita
ja vahvistimme siten monikulttuurisen kansalais-
yhteiskunnan roolia Suomessa merkittävästi.





MEDIANÄKYVYYTTÄ, PAKKOMUUTON ERITYISKYSYMYKSIIN SYVENTYMISTÄ JA ENTISTÄ MONIPUOLISEMPAA BRÄNDITYÖTÄ

Vuonna 2023 viestinnässämme painotivat vahva mediayhteistyö, viestinnän strategisempi suunnittelu ja toteutus, keskeisten työn teemojen esiintuonti ja edellisenä vuotena uudistetun brändin jalkauttaminen läpi organisaation.

Teimme mediatyötä läpi koko vuoden vastaten median haastattelu- ja taustoituspyyntöihin. Varsinkin syksyllä yhteistyö sekä suomalaisten että kansainvälisten toimittajien kanssa tiivistyi Suomen hallituksen päätettyä sulkea itäraja, ja Pakolaisavun asiantuntijuus näkyi medioissa yli 260 kertaa. Järjestimme median edustajille myös vuosittaisen toimittajakurssin, jonka tarkoituksena on lisätä median ymmärrystä pakolaisuuden ja maahanmuuton moninaisista teemoista.

Pakolaisavun asiantuntijuus näkyi eri medioissa

yli **260** kertaa.

Tuotimme runsaasti erilaisia sisältöjä työstäme verkkosivuillemme, sosiaalisen median eri kanaviin ja uutiskirjeisiimme. Kotimaan viestintä vahvistui uusien teemojen – kuten jengiytyksen ja vapaaehtoisen paluun – myötä. Aloitimme myös viestintä- ja vaikuttamisstrategian työstön Ugandassa, ja uusilla tarinoilla ja kuvilla monipuolitimme Ethiopian ja Myanmarin viestintää.

Vahvistimme vuonna 2022 uudistettua brändiämme muun muassa päivitettyillä viestintämateriaaleilla ja työntekijöidemme viestinnän tukemisella. Loppuvuodesta käänsimme katseen tulevaan verkkosivu-uudistukseen ja löysimme uuden kumppanin projektiin, jonka kanssa aloitamme työn vuonna 2024.

UUODEN PAKOLAINEN

BERIVAN SULEIMAN PUOLUSTAA PAKENEMAAN JOUTUNEIDEN NAISTEN OIKEUKSIA

Pakolaisapu on useiden vuosien ajan halunnut nostaa esiin pakolaistaustaisten ihmisten erilaisia kokemuksia valitsemalla Vuoden pakolaisnaisen ja -miehen. Vuonna 2023 myönsimme palkinnon ensimmäistä kertaa yhdelle pakolaistaustaiselle henkilölle sukupuolesta riippumatta. Valinnalla halutaan paitsi tukea pakolaisten oikeuksien toteutumista, myös lisätä ihmisten ymmärrystä pakkomuuttoon liittyvistä moninaisista aiheista.

Vuonna 2023 valitsimme Vuoden pakolaiseksi Syyriasta kotoisin olevan helsinkiläisen Berivan Suleimanin. Vasta 27-vuotiaan Berivanin elämää ovat ehtineet varjostaa lukuisat traumaattiset käänneet. Lähisuhdeväkivalta, hengenvaarallinen pakomatka Välimeren yli, syöpädiagnosi ja lapsen menetys eivät kuitenkaan ole lannistaneet päättäväistä naista.

Kaikkien kokemustensa pohjalta Berivan tahtookin Vuoden pakolaisena puhua naisten kokemasta väkivallasta ja siten olla voimaannuttamassa naisia sekä valamassa heihin uskoa. Berivan on jo aikaisemmin puhunut avoimesti kokemuksistaan, ja monet samassa tilanteessa olevat naiset ovat ottaneet häneen yhteyttä ympäri Suomen ja pyytäneet tukea.

”

Kun olen jakanut tarinaani sosiaalisessa mediassa, muutkin samaa kokeneet naiset ovat nähneet, etteivät ole yksin. Juuri tätä tahdon Vuoden pakolaisena korostaa: jos naiset kokevat kontrollointia ja väkivallan uhkaa, apua on saatavilla ja siitä pitää ja on mahdollista puhua.

Berivan Suleiman

VAIKUTTAMISTYÖTÄ SUOMESSA JA MAAILMALLA

Yhteistyössä valokuvaaja Julius Töyrylän kanssa vuoden 2022 aikana työstetty Koko kuva -projekti näki päivänvalon alkuvuodesta 2023, kun julkistimme upean valokuvanäyttelyn Helsingissä kulttuurikeskus Stoassa. Lämpimän vastaanoton saanut Koko kuva – tarinoita maahanmuuton takaa – valokuvanäyttely pohtii suomalaiseen yhteiskuntaan kuulumista ja ihmisten välisten suhteiden merkitystä uuteen maahan kotoutumiselle. Näyttely nähtiin ympäri Suomea erilaisissa näyttelypaikoissa Helsingissä, Kotkassa, Rovaniemellä, Simossa ja Tervolassa.

Vaikuttamistyössämme keskityimme alkuvuodesta kevään eduskuntavaaleihin. Toteutimme yhdessä muiden pakkomuuton parissa toimivien järjestöjen kanssa ehdokaspuolueille maahanmuutto- ja turvapaikkapoliittisen kyselyn, jolla selvitimme puolueiden kantoja



ajankohtaisiin kysymyksiin. Maaliskuussa olimme järjestämässä maahanmuuttoa ja ihmisoikeuksia käsittelevää vaalikeskustelua Helsingin Tuomikirkon Kryptassa. Jatkoimme yhteistyötämme YK:n pakolaisjärjestö UNHCR:n kanssa, ja välitimme uusille kansanedustajille UNHCR:n päivitettyt suositukset Suomelle.

Kesäkuussa olimme näkyvästi esillä Porin SuomiAreenassa, jossa järjestimme täydentäviä maahanmuuttoväyliä käsittelevän puheohjelman. Vuoden aikana vahvistimme myös kansainvälistä näkyvyyttämme ja osallistuimme mm. pakkomuuton suurimpaan kansainväliseen tapahtumaan Maailman pakolaisfoorumiin Genevessä osana Suomen delegaatiota.

Welcome To My Backyard -podcastin viidessä jaksossa käsiteltiin muun muassa nuorisorikollisuuden ja jengiytymisen ilmiöitä, paperittomien terveydenhoitoa ja sukupuolittunutta väkivaltaa. Podcast on saavuttanut vakiintuneen kuulijakunnan ja ilahduttavasti saimme vuoden aikana myös uusia kuulijoita!



EMPATIASTA MUISTUTTAVIEN PAITOJEMME LANSEERAUS SIIVITTI LOPPUVUODEN VARAINHANKINTAA

Loppuvuodesta lanseerasimme uuden Choose Empathy -paitamme, joka muistuttaa empatian tärkeydestä ja kannustaa jokaista tukemaan pakenemaan joutuneiden oikeuksia niin Suomessa kuin

maailmalla. Lanseeraus oli menestys, ja vuoden 2023 loppuun mennessä paitoja oli myyty jo satoja.

Vuoden aikana keskityimme varainhankinnan pitkän tähtäimen strategiseen kehittämiseen. Vuonna 2023 varainhankintamme yhteenlasketut tuotot olivat 457 500 €. Saimme merkittävää tukea sekä lukuisilta yksityishenkilöiltä että yrityksiltä – yhdessä olemme vahvempia, ja pienelläkin teolla voi olla suuri vaikutus.

Lämmin kiitos kaikille tukijoillemme!



KESTÄVÄÄ KASVUA JA KANSAINVÄLISEN YHTEISTYÖN TIIVISTÄMISTÄ

Talouden ja hallinnon osalta työmmme keskeisin tehtävä oli myös vuonna 2023 kestävä kasvun ja laadukkaan ohjelmatyön mahdollistaminen. Vahvistimme organisaation hallinnollista osaamista ja kapasiteettia sekä Suomessa että muissa toimintamaissa edellisvuotena uudistetun strategisen tiekartan mukaisesti.

Kehitimme toimintamaidemme järjestelmiä ja prosesseja edelleen paremmin uutta ja kasvannutta rahoituspohjaamme vastaaviksi. Tiivistimme myös yhteistyötä eri maiden toimistojen välillä ja yhtenäistimme raportointi- ja yhteis-

työkäytäntöjä lujittaen siten koko Pakolaisavun keskinäistä vuorovaikutusta ja identiteettiä kansainvälisenä toimijana.

Suomessa seurasimme strategian mukaisesti ajatusta järjestöstämme jatkuvasti oppivana ja kehittyvänä organisaationa. Koulutimme työntekijöitä monista työmmme teemoista ja vuoden aikana muodostimme monialaisia ja yksikkörajat ylittäviä osaajatiimejä, joiden tavoitteena on hyödyntää läpileikkaavasti koko organisaation asiantuntijuutta työmmme eri osa-alueilla. Suomessa otimme käyttöön myös uuden suoriutumisen arviointijärjestelmän.

HALLITUKSEN JÄSENET

Liisa Jaakonsaari (puheenjohtaja)
Anne Rasskasov
Irma Ertman
Suvi Purhonen
Maria Bernas-Hilli
Lea Rankinen
Merja Vihersalo
Mojtaba Qanezadeh
Ozan Yanar

Ramieza Mahdi (varajäsen)
Päivikki Kumpulainen (varajäsen)

JÄSENJÄRJESTÖT

Svenska Kvinnoförbundet rf
Svensk Ungdom, Svenska folkpartiets ungdomsorganisation rf
Finlands svenska Marthaförbund r.f.
Kokoomuksen Opiskelijaliitto Tuhatkunta ry
Suomen Nuorten Naisten Kristillisten Yhdistysten (NNKY) Liitto ry
Nuorten Kotkien Keskusliitto - Unga Örnars Centralförbund NKK ry
Suomen Ammattiliittojen Keskusjärjestö SAK ry
Sosialidemokraattiset Naiset ry
Suomen Kansanopistoyhdistys ry
Business and Professional Women (BPW) Finland ry
Keskustaopiskelijat ry
Vihreiden nuorten ja opiskelijoiden liitto (Vihreät Nuoret) ry
Kansalaisopistojen liitto KoL ry
Sosialidemokraattiset Nuoret ry
Vasemmistonuoret ry
Kansainvälinen Solidaarisuustyö ry
MIELI Suomen Mielenterveys ry

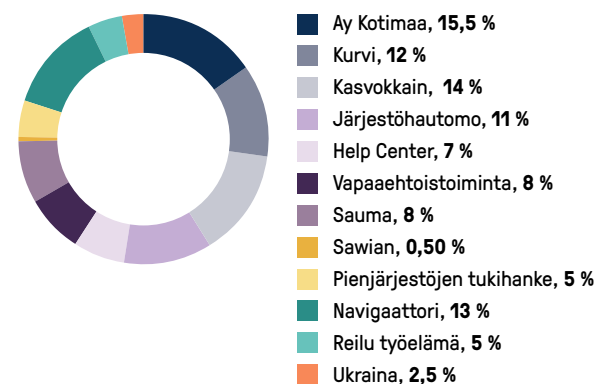
Järjestöjäsenien lisäksi yhdistyksellä oli 171 henkilöjäsentä.

Lisäksi turvallisuussuunnittelu oli yksi vuoden keskeisimmistä kehityskohteista etenkin Ugandan, Etiopian ja Myanmarin työntekijöidemme turvallisuudesta huolehtimiseksi. Paransimme järjestömmme tietoturva keskittämällä tietohallintoa sekä järjestämällä koulutusta, ja riskienhallinnan osalta otimme käyttöön sähköisen väärinkäytösepäilyjen ilmoituskanavan. Ympäristövastuullisuuden osalta loimme organi-

saatiolle yhteisen ympäristöohjesäännön.

Työtämme tekee kaikissa toimintamaissa monimuotoinen ja ammattitaitoinen osaajajoukko. Kaikissa toimintamaissamme henkilöstö on paikalta palkattua lukuun ottamatta Etiopian ja Ugandan maajohtajia. Suomessa työskenteli vuoden 2023 lopussa 48, Ugandassa 86, Myanmarissa 32 ja Etiopiassa 36 henkilöä.

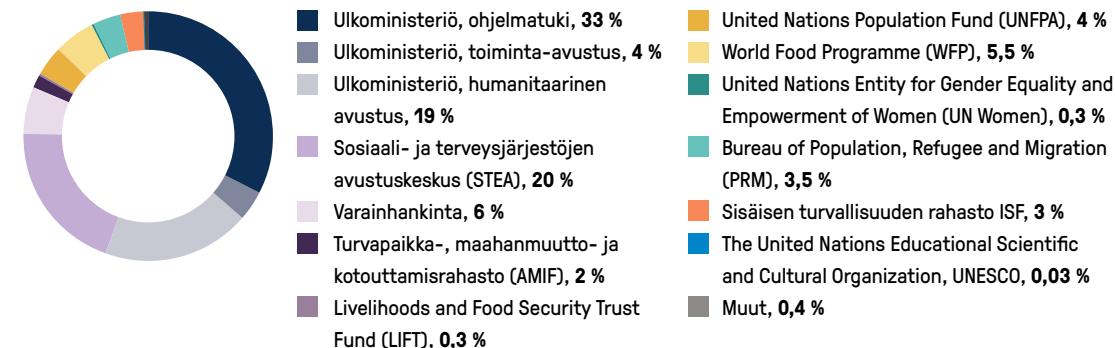
Kotimaan ohjelmatyö hankkeittain



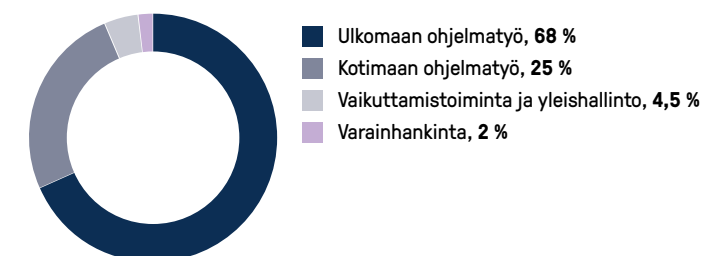
Ulkomaan ohjelmatyö hankkeittain



Tuotot



Kulut toiminta-alueittain





Suomen Pakolaisapu ry
Elimäenkatu 15
00510 Helsinki
toimisto@pakolaisapu.fi
pakolaisapu.fi
refugeecouncil.fi



SISÄISEN TURVALLISUUDEN RAHASTO
- POLIISIYHTEISTYÖ, RIKOLLISUUDEN
EHKÄISEMINEN JA TORJUMINEN SEKÄ
KRIISINHALLINTA
Euroopan unionin tuella



Tuettu Suomen
kehitysyhteistyövaroin



Euroopan unioni
Pelastuspalvelu ja
humanitaarinen apu



World Food
Programme

LINGONEER