

Pako^{Suomen}aisapu

VUOSIKERTOMUS 2020



SISÄLTÖ

Toimintaympäristö	3
Suomen Pakolaisavun vuosi 2020	5
Pakolaisapu 55 vuotta	7
YK:n pakolaisjärjestö UNHCR 70 vuotta	8
Pakolaisapu maailmalla	9
ECHO-tarkastus osoitti Pakolaisavun toiminnan laadukkuuden	11
Ugandassa siirryttiin uusiin koulutuksen muotoihin	11
Myanmarissa onnistuttiin koronatiedotuksessa	13
Syyrialaisien Pakolaisten tuki Turkissa jatkui	14
Pakolaisapu Suomessa	15
Yhdessä kotoutuminen on mahdollista	17
Arjen rakentamista suomalaisessa yhteiskunnassa	19
Moniääninen kansalaisyhteiskunta hyvien väestösuhteiden pohjana	21
Vuoden pakolaiset	22
Vaikuttava viestintä edistää pakolaisten oikeuksia	23
Etätyöskentely kehittyy ja organisaation yhtenäisyys vahvistuu	25

Kuvat:
Enni Kallio: Kansi
Outi Neuvonen: s. 2, s. 4
Liselott Lindström: s. 2, s. 5,
FRC Myanmar: s. 2, s. 12
Museoviraston journalistinen kuva-arkisto: s 7–8
Jenna Vehviläinen: s. 10

Canan Aygün: s. 14
Anne Kuokkanen: s. 15–16
Julius Töyrylä: s. 22
Ilse Kerminen: s. 23

Taitto:
Riikka Uhmavaara



11

Ugandassa siirryttiin
uusiin koulutuksen
muotoihin

07

Pakolaisapu 55
vuotta



13

Myanmarissa
onnistuttiin
koronatiedotuksessa



21

Moniääninen
kansalaisyhteiskunta hyvien
väestösuhteiden pohjana

KORONA HAASTOI KOKO MAAILMAN – JA VARSINKIN PAKOLAISET

Vuosi 2020 heikensi jo valmiiksi haavoittuvassa asemassa olevien pakolaisten tilannetta, hyvinvointia ja oikeuksia. Kodistaan paenneiden määrä hipoi jälleen ennätyslukemia; ensimmäistä kertaa toisen maailmansodan jälkeen kotinsa oli joutunut jättämään lähes 80 miljoonaa ihmistä. Heistä 26 miljoonaa oli pakolaisia, 45,7 miljoonaa kotimaansa sisällä paenneita ja 4,2 miljoonaa turvapaikanhakijoita.

Lähes 70 % kaikista maailman pakolaisista oli lähtöisin vain viidestä maasta: Syyriasta, Afganistanista, Etelä-Sudanista, Myanmarista ja Venezuelasta. Eniten pakolaisia vastaanottaneita valtioita olivat Turkki, Kolumbia, Pakistan, Uganda ja Saksa.

Koronapandemia vaikutti muun muassa pakolaisten mahdollisuuteen saada turvaa uudesta maasta. YK:n pakolaisjärjestö UNHCR:n mukaan pakolaisten uudelleensijoittaminen oli ennätyksellisen alhainen vuonna 2020; vain 22 770 pakolaista uudelleensijoitettiin. Esimerkiksi edellisvuotena vastaava luku oli 63 726.

Tämän lisäksi UNHCR arvioi koronan olevan merkittävä uhka pakolaisten koulutukselle. Miljoonien haavoittuvassa asemassa olevien nuorten tulevaisuudennäkymät ovat vaarassa

heikentyä ratkaisevasti, varsinkin jos kansainvälinen yhteisö ei ryhdy määrätietoisin toimiin torjuakseen koronapandemian vaikutuksia koulutukseen.

Konkreettisimmat ja välittömät koronapandemian vaikutukset näkyivät pakolaisten elämässä arjen tasolla: erilaisten apumuotojen vieminen ja työntekijöiden pääsy pakolaisleireille ja -asutusalueille oli haastavaa. Ajoittain se oli täysin mahdotonta, kun kyseisiä alueita suljettiin ja rajoitukset pakottivat muuttamaan toimintasuunnitelmia.

Koronapandemia vähensi Suomeen tulleiden kiintiöpakolaisten sekä oleskelupa- ja turvapaikkahakemusten määrää huomattavasti. Vuonna 2020 Suomi vastaanotti ainoastaan 730 kiintiöpakolaista, mikä tarkoittaa 120 ihmistä vähemmän kuin oli tarkoitus. Turvapaikkaa Suomesta haki yhteensä 4 721 henkilöä, joista uusia hakijoita oli 1 275. Vuonna 2020 oleskelulupahakemuksia jätettiin yhteensä 25 803, mikä on lähes kolmasosa edelliseen vuoteen verrattuna. Kuitenkin julkisuudessa käytyä keskustelua leimasi korona ja valtion sisäiset, kansalliset intressit, jolloin maahanmuutto ja pakolaistemat jäivät tavallista vähemmälle huomiolle.



Turvapaikkahakemusten
määrä Suomessa:

3 209

Maailman kodeistaan
pakenemaan joutuneet:

80 miljoonaa

SUOMEN PAKOLAISAVUN VUOSI 2020

Suomen Pakolaisapu on Suomen suurin pakolais- ja siirtolaiskysymyksiin erikoistunut asiantuntijajärjestö. Autamme vuosittain tuhansia ihmisiä toipumaan konflikteista ja kotoutumaan uusiin yhteiskuntiin. 55 vuoden aikana työmme on näkynyt Suomen lisäksi Afrikassa, Lähi-idässä, Aasiassa ja Euroopassa. Olemme poliittisesti ja uskonnollisesti sitoutumaton järjestö.



MISSIO

Tuemme pakolaisten ja siirtolaisten oikeuksien toteutumista ja yhdenvertaista osallisuutta yhteiskunnissa ja yhteiskuntien jäseninä ja rakentajina.



VISIO

Pakolaiset ja siirtolaiset ovat yhdenvertaisia, osallistuvia yhteiskuntiensa jäseniä, ja heidän perusoikeutensa toteutuvat myönteisessä asenneilmapiirissä.

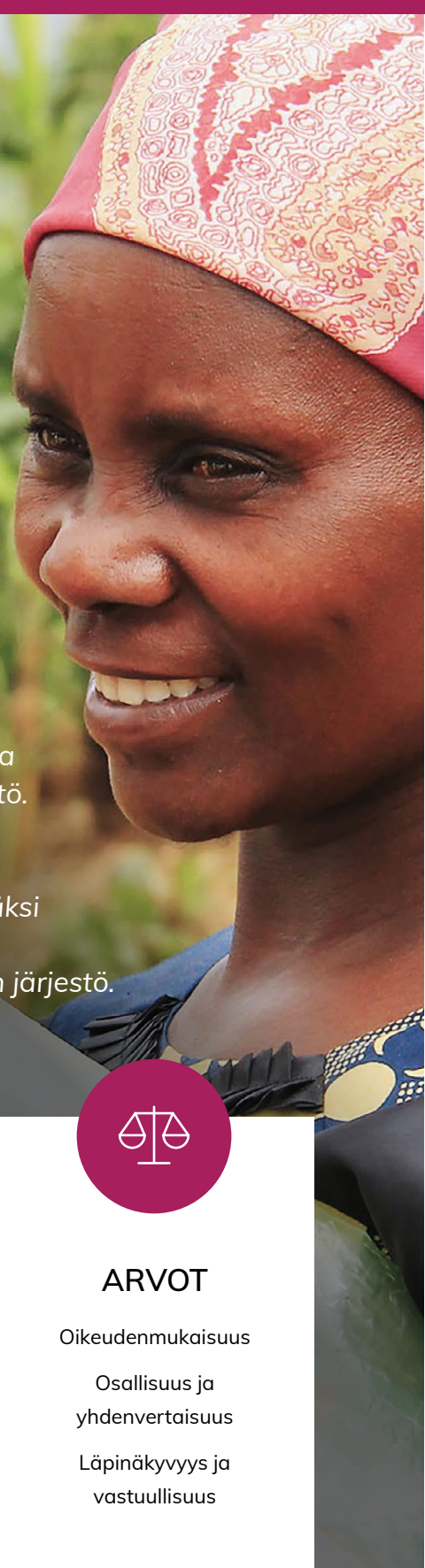


ARVOT

Oikeudenmukaisuus

Osallisuus ja
yhdenvertaisuus

Läpinäkyvyys ja
vastuullisuus



Poikkeuksellisenä vuonna 2020 koronapandemia haastoi työtämme niin Suomessa kuin toimintamaissamme. Ennen näkemättömän tilanteen ja nopeasti muuttuneen maailman edessä onnistuimme kuitenkin sopeuttamaan suunnitelmiamme ja luomaan uusia työskentelytapoja tavalla, joka varmisti toimintamme jatkuvuuden. Tämä oli mahdollista sitoutuneiden ja sinnikkäiden työntekijöidemme ansiosta. Suomen Pakolaisapu ja tekijöidemme tärkeä joukko osoitti poikkeustilan äärellä kykynsä sopeutua ja vahvuutensa toimia.

Kehitimme vuoden aikana verkkokoulutuksia, pienensimme ryhmäkokoja ja toteutimme etätapaamisia. Toimintamaissamme koronan vastainen työmme onnistui erinomaisesti jo olemassa olevaa kokemustamme muun muassa ebola-valistuksesta hyödyntäen: toteutimme laajoja tiedotuskampanjoita koronan leviämisen ehkäisemiseksi ja jaoimme muun muassa suojavarusteita.

Humanitaarinen työmme laajentui vuonna 2020 Ethiopian Gambellaan, kun aloitimme aikuis-koulutushankkeen Etelä-Sudanin pakolaisille ja vastaanottavien yhteisöjen jäsenille. Toiminnan aloittaminen mahdollistui ensimmäistä kertaa saamamme ulkoministeriön humanitaarisen rahoituksen avulla.

Samoin käynnistyi uusi merkittävä kansainvälinen rahoitusyhteistyö YK:n Maailman Ruokajärjestön (WFP) kanssa Ugandassa talouslukutaidon parissa.



“

Koronapandemia on osoittanut toimintamme ja henkilöstömme joustavuuden, mikä kertoo Pakolaisavun muutos- ja sopeutumiskyvykkyydestä vaikeinkin aikoina. Työmme on jatkunut.

Annu Lehtinen, Suomen Pakolaisavun toiminnanjohtaja

Vuonna 2020 toimintamme tarkastettiin kansainvälisellä mittapuulla tiukalla arviointimittarilla. Strateginen ja tavoitteellinen organisaation kehittäminen ja vahvistaminen kantoivat hienoon 9,7/10 arviointitulokseen. Tämän päivän Pakolaisapu on laatuun, vaikuttavuuteen ja prosessien toimivuuteen panostava korkea-laatuinen toimija. Tältä pohjalta vahvistettiin myös sertifikaattimme ECHO:n (EU:n pelastuspalveluasioden ja humanitaarisen avun operaatioiden) uudelle kumppanuuskaudelle 2021–2027.

Etätyöskentely toi järjestömme arkeen kaikkialla muutoksia, mutta onnistuimme sopeutumaan siihen kehittämällä sisäisiä toimintatapojamme. Seurasimme henkilöstön korona-ajan hyvinvointia sekä Suomessa että toimintamaissamme. Koronasta huolimatta edistimme myös strategisia askeleita asiantuntijaorganisaatiomme suurimman voimavaran, henkilöstön asiantuntijuuden, vahvistamiseksi: identifioimme osaamiskartoituksella henkilöstömme ydinosamaisalueita, toteutimme henkilöstökoulutuksia ja rakensimme tavoitteellisesti työntekijälähtöisyyttä.

Erityisesti tiukkoina aikoina mitataan organisaation vahvuus. Pakolaisavun ainutlaatuinen tiimi ja osaava tekijöiden joukko on suurin menestystekijämme kaikkina aikoina. Korona toi mukanaan uutta ja ennakoimatonta, mutta poikkeustilankin lomassa valmistelimme uutta ja toimintavolyymiltään Pakolaisavun historian suurinta vahvaa vuotta 2021.

PAKOLAISAPU 55 VUOTTA

Helvi Sipilä perusti Suomen Pakolaisavun vuonna 1965. Mitä Helvi tekisi? -kampanjalla juhlistimme tämän upean naisen elämäntyötä ja järjestöimme tähänastista, tuloksellista taivalta. Juhlavuotena muistutimme ihmisiä siitä, että Helvin kaltaisia ihmisiä sekä Suomen Pakolaisavun työtä tarvitaan edelleen tänäkin päivänä, jopa enemmän kuin koskaan.

Maailman keisarinnaa kutsuttu Helvi Sipilä oli uranuurtaja: hän oli ensimmäinen nainen, joka toimi YK:n apulaispääsihteerinä ja presidenttiehdokkaana. Helvi oli myös asianajaja, varatuomari ja ministeri. Koko elämänsä ajan Helvi teki väsymättömästi työtä ihmisoikeuksien eteen ja korosti naisten aseman parantamista osana pakolaistyötä. Niin Helvi tekisi myös tänään. Me Suomen Pakolaisavussa varmistamme, että Helvin tärkeä työ jatkuu.

“

Pakolaisavun perustaminen johtui oikeastaan halusta kouluttaa pakolaisia. Jos naisia koulutetaan, se säteilee laajalle alueelle. Koulutus on mahdollisuus, ja mahdollisuuksia on annettava pakolaisille.

Helvi Sipilä



UNHCR 70 VUOTTA

Vuonna 2020 YK:n pakolaisjärjestö UNHCR:n perustamisesta tuli kuluneeksi 70 vuotta. Vuodesta 1950 asti järjestö on edistänyt pakolaisten oikeuksia ja hyvinvointia kaikkialla maailmassa.

Suomen Pakolaisapu perustettiin 55 vuotta sitten, ja sen perustajan Helvi Sipilän missiona oli kerätä varoja UNHCR:n työhön pakolaisten hyväksi. Tänä päivänä Suomen Pakolaisapu toimii UNHCR:n virallisena tiedotuskumppanina Suomessa. Keskeisenä osana tätä kumppanuutta on vaikuttamistyömme: seuraamme ja edistämme UNHCR:n suositusten sekä Global Compact on Refugees -julkilausuman toteutusta kansallisella tasolla. UNHCR on kehottanut Suomea edistämään perheen yhdistämistä voimallisemmin ja kehittämään lapsiystävällistä turvapaikka- ja maahanmuuttomenettelyä lapsen edun mukaisesti. Pakolaisten hyvä kotoutuminen, työllistyminen ja resilienssi ovat asioita, joissa UNHCR haluaa tukea Suomea.

70-vuotisjuhlavuoden kunniaksi kirjoitimme UNHCR:n kanssa yhteiskirjoituksen, joka julkaistiin mm. Turun Sanomissa.

“

UNHCR tarvitsee Suomen vahvaa kumppanuutta tulevaisuudessakin.

PAKOLAISAPU MAAILMALLA

Vuosi 2020 oli Pakolaisavun ulkomaan työssä monien muutosten aikaa. Koronapandemian tuomat rajoitukset

liikkumiseen ja kokoontumiseen vaikeuttivat ja osin estivät kokonaan suunnitellut toiminnot. Kaikissa hankkeissamme pystyimme kuitenkin löytämään uusia vaihtoehtoisia tapoja työn jatkamiselle: pienensimme ryhmäkokoja, koulutimme ryhmänvetäjiä yksitellen ja kehitimme verkkokoulutuksia. Samanaikaisesti etsimme tapoja vaikuttaa viruksen leviämisen ehkäisyyn. Liberiassa, Myanmarissa ja Ugandassa toteutimme mittavat valistuskampanjat, joiden avulla tieto leviämisen ehkäisytaavoista saavutti lähes 283 000 henkeä. Ugandassa ja Turkissa lisäsimme pandemiatiedotuksen osaksi käynnissä olevia koulutuksia. Lisäksi jaoimme mm. maskeja ja muita suojarusteita, saippuaa sekä ruokaa karanteenikeskuksiin.

Pahiten kokoontumisrajoituksista kärsi Myanmarin ammatillinen koulutuksemme, sillä koulut pysyivät suljettuina vuoden loppuun asti. Alkuvuodesta toteutuneen lähiopetuksen lisäksi järjestimme verkkokoulutuksia, joiden avulla pystyimme jatkamaan toimintaa, vaikkakin suunniteltua vähäisemmällä oppilasmäärällä. Lisäksi jatkoimme opettajien koulutusta keskittyen erityisesti verkkoympäristössä tapahtuvaan koulutukseen.

Ugandassa jatkoimme aikuiskoulutushanketta pienentämällä ryhmäkokoja ja huomioimalla turvavälit ja hygienian. Vastineena pandemian aiheuttaman ruokaturvan heikentymiseen

pakolaisasutusalueilla tuimme vihannesviljelyä koulutuksen ja siementen jakelun keinoin. Lisäksi aloitimme Ugandassa mittavan talouslukutaitokoulutuksen koordinoinnin, joka on suunnattu kaikille käteisavustuksia saaville pakolaistalouksille.

Pakolaisavun humanitaarinen työ laajeni merkittävästi vuoden 2020 aikana, kun saimme ensi kertaa myös ulkoministeriön humanitaarista rahoitusta. Sen turvin aloitimme aikuiskoulutushankkeen Etelä-Sudanin pakolaisille ja vastaanottavien yhteisöjen jäsenille Gambelassa, Etiopiassa. Pandemian aiheuttamista haasteista huolimatta saimme työn alkuun vuoden 2020 syksyllä. Myanmarissa humanitaarinen työmme kohdistui sukupuolittuneen väkivallan ehkäisyyn ja sitä kokeneiden tukeen.

Pitkäjänteinen työmme rahoitus pohjan kasvattamiseksi tuotti tulosta, ja kotimaisten rahoitusten lisäksi ohjelmaamme rahoittivat YK:n väestörahoisto (UNFPA), Maailman ruokaohjelma (WFP), Humanitaaristen asioiden koordinoitintoimisto (UN OCHA) ja Livelihoods and Food Security Fund (LIFT).

Vuoden aikana Pakolaisavun toiminta tavoitti yhteensä 25 700 henkilöä, minkä lisäksi koronaan liittyvä työ saavutti yli 282 000 henkilöä.

18 693

osallistui
aikuiskoulutukseen



4 226

sai koulutusta, jolla edistettiin
työllistymistä ja toimeentuloa

Kansalaisyhteiskuntaa
tuettiin vahvistamalla

2 865

ihmisen johtamis- ja
sosiaalisia taitoja tai tukemalla
seksuaalista väkivaltaa
ehkäisevää toimintaa

Yhteensä

25 784

Koulutettavista oli

71 % naisia

31 % nuoria

5 % vammaisia
henkilöitä

Lisäksi 9 928
osallistui talouslukutaito-
koulutukseen

ECHO-TARKASTUS OSOITTI PAKOLAISAVUN TOIMINNAN LAADUKKUUDEN

Vuonna 2020 Euroopan komissio myönsi Suomen Pakolaisavulle humanitaarisen avun kumppanuuden sertifikaatin vuosille 2021–2027. Olemme yksi seitsemästä suomalaisesta järjestöstä EU:n pelastuspalveluasioden ja humanitaarisen avun operaatioiden (EU Civil Protection and Humanitarian Aid Operations, ECHO) virallisista kumppaneista, mikä vahvistaa rooliaamme humanitaarisena toimijana. Katastrofin tai humanitaarisen hätätilanteen sattuessa ECHO toimittaa hätäapua yli 200 kumppanijärjestönsä kautta.

Vuonna 2020 toimintamme tarkastettiin, minkä pohjalta saimme vahvistettua sertifikaatin ECHO:n uudelle kumppanuuskaudelle. Arviointia tehtiin laajasti ja tulokset olivat erinomaisia: toimintamme osoittautui laadukkaaksi ja luotettavaksi sekä sisäiset että ulkoiset prosessimme kaikin puolin toimiviksi. Muun muassa toimintamme eettisyys, projektinhallinta ja -toteutus, riskienhallinta ja henkilöstöhallinto ovat esimerkkejä erinomaiset arvioinnit saaneista toimintamme osa-alueista.

UGANDASSA SIIRRYTTIIN UUSIIN KOULUTUKSEN MUOTOIHIN

Koronaan liittyvät liikkumis- ja kokoontumisrajoitukset hieman hidastivat mutta eivät estäneet toimintaamme Ugandassa: pystyimme toteuttamaan kaikki aikuisille pakolaisille ja pakolaisasutusalueiden lähiseuduilla asuville ugandalaisille tarjotut kurssit loppuun asti.

Vapaaehtoiset opinto-ohjaajamme sopeutuivat esimerkiksi koronarajoituksiin ja kiersivät viikkojen ajan opiskelijoiden kodeissa opettamassa perushygieniaa, kuten käsien kunnollista pesua ja pienten pesupisteiden rakentamista. Lisäksi he tekivät parin kuukauden aikana

vapaaehtoisesti lisätöitä opettamalla useampaa pienryhmää yhden ison ryhmän sijasta. Tämän ansiosta 74 % opiskelijoista pystyy nyt hyödyntämään oppimaansa ja opettamaan muille yhteisönsä jäsenille hyvän hygienian perusteita.

“

74 % opiskelijoista pystyy nyt hyödyntämään oppimaansa ja opettamaan muille yhteisönsä jäsenille hyvän hygienian perusteita.

Koronan levittyä pystyimme reagoimaan nopeasti ja jakamaan kaikille opiskelijoille saippuaa sekä puutarhakasvien siemeniä. Näiden avulla perheet saivat omasta maastaan tarvittavat ravinteikkaat vihannekset. Moni opiskelijoistamme innostui kasvien viljelystä ja laajensi puutarhaansa tuottaen kasveja myyntiin.

Merkittävä saavutuksemme oli vammais- opiskelijoiden määrän kasvu. Kohderyhmä laajeni huomattavasti, kun otimme käyttöön uuden vammaisstrategian ja koulutimme kaikki toiminnassamme mukana olevat ohjaajat.

Marraskuussa aloitimme uuden projektin Maailman ruokaohjelman (WFP) tukemana: toiminnan tavoitteena on opettaa 141 000 pakolaisperheelle taloustaitoja, kuten säästämistä, budjetointia sekä mobiiliraha- ja pankkipalveluja.

Ensimmäisessä koulutusjaksossa mukana oli 4 800 perhettä. Projektin jatkuu vuonna 2021.

Jatkoimme tuttuun tapaan myös lukutaito-, yrittäjyys- ja englannin kielen koulutuksiamme. Vuonna 2020 opiskelun aloittaneita oli yhteensä 10 000 henkilöä, joista 65 % oli naisia. Lukutaitokurssin opiskelijoista 84 % ja englannin kielen opiskelijoista 79 % saavutti lukemisen, kirjoittamisen, laskennan ja vieraan kielen perustaidot. Yrittäjyyskurssin aloittaneista henkilöistä 85 % valmistui.

Ryhmässä opiskelu vahvisti aikuisopiskelijoiden itseluottamusta. Opintojen alussa vain 7 % englannin kielen opiskelijoista sanoi ilmaisevansa mielipiteensä kokouksissa, kun taas opintojen lopussa 61 % kertoi olevansa aktiivisia osallistujia ja ehdottavansa uusia ratkaisuja yhteisön ongelmiin.



MYANMARISSA ONNISTUTTIIN KORONATIEDOTUKSESSA

Myös Myanmarissa vuosi 2020 oli kaikin puolin erilainen kuin aikaisemmat vuodet; koronapandemia vaikutti toimintamme jokaiseen osa-alueeseen. Pakolaisleireille ja yhteisöihin pääsyä rajoitettiin ja mm. ammattikoulut suljettiin, minkä vuoksi jouduimme perumaan monia suunniteltuja toimintoja ja kohderyhmien saavuttaminen vaikeutui.

Haastavasta tilanteesta huolimatta onnistuimme kuitenkin kehittämään toimintatapojamme. Kehitimme ammatillisen opetuksen etäopetusta ja siirsimme Loikawissa moottoripyörien huolto- ja ylläpitokurssin verkkoon, johon osallistui pieni joukko opiskelijoita. Tämän ohella siirsimme myös työelämään liittyvät pienyrittäjyys- ja elämäntaitokurssit verkkoon, ja pakolaisleirin nuoret osallistuivat kurseille puhelimillaan myös Kachinissa. Kehitystyö on osa laajempaa ammatillisen koulutuksen laadun parantamiseen tähtäävää työtämme, ja jaoimmekin verkko-koulutusmateriaalit myös yhteistyötahojemme käyttöön.

Kumppanin hankehallintoon, seurantaan ja opetussuunnitelmien tekoon liittyvät koulutukset olivat tuloksekkaita. Myös kumppanijärjestön toteuttamat naisten käsityökurssit jatkuivat suunnitellusti ja paransivat osallistujien taloudellista asemaa ja itsetuntoa huomattavasti.

Sukupuolittuneen väkivallan ehkäisy ja siihen vastaaminen olivat toimintamme keskiössä sekä Kayahin että Kachinin osavaltiossa. Koulutuksilla vahvistimme keskeisten toimijoiden kuten terveydenhuoltohenkilökunnan ja poliisien kapasiteettia sekä lisäsimme tietoa sukupuolit-

tuneesta väkivallasta maansisäisten pakolaisten ja vastaanottavien yhteisöjen keskuudessa. Väkivallan kohteeksi joutuneiden suojelua parannettiin ympärivuorokautisella tukipuhelimella, ylläpitämällä kahta turvataloa sekä tarjoamalla oikeusapua. Työllä tavoitettiin eri tavoin yhteensä 1 675 henkilöä UNFPAn ja ulkoministeriön humanitaarisella rahoituksella.

16 Days of Activism against Gender-Based Violence -kampanja toteutettiin tällä kertaa järjestämällä Facebookissa teemaan liittyvä kirjoittamis- ja valokuvauskilpailu sekä pyöräily-tapahtuma. Kampanja tavoitti erityisesti nuoria, ja parhaillaan suorassa lähetyksessä oli yli 10 000 katsojaa.

Myanmarissa tuimme koronan vastaista työtä konflikteista kärsineissä maakunnissa Kayahissa ja Kachinissa. Paikallisten kumppanien (Karenni National Women's Organization ja Htoi Gender and Development Foundation) kautta saimme avun myös alueille, jotka eivät ole maan hallituksen hallinnoimia. Toimitimme paikallisiin sairaaloihin hengityssuojaimia, suojakäsineitä ja muita sairaalatarvikkeita, joista oli huutava pula. Laajan tiedotuskampanjan lisäksi annoimme ruoka-apua ja hengityssuojaimia karanteenissa oleville sekä toimitimme eniten apua tarvitseville yhteisöille vettä, saippuaa sekä käsienpesupisteitä. Koronan vastainen työmme oli yksi vuoden merkittävimmistä onnistumisistamme. Tavoitimme sillä yli 258 000 ihmistä.

SYYRIALAISTEN PAKOLAISTEN TUKI TURKISSA JATKUI

Pakolaisapu jatkoi hankettaan syyrialais-ten pakolaisten tukemiseksi Kirikhanissa, Hatayn maakunnassa Syyrian rajan läheisyydessä sekä Istanbulissa. Pakolaisavun kumppanina hanketta toteutti turkkilainen kansalaisjärjestö Yuva. Suunnitelman mukaisesti Kirikhanin yhteisökeskus suljettiin elokuun lopussa ja toiminnot siirrettiin kunnallisten toimijoiden ja muiden järjestöjen toteutettaviksi. Yhteistyötä ja viranomaisille suunnattuja koulutuksia jatkettiin elokuuhun asti, ja sosiaalisektorin toimintojen lisäksi tehtiin läheistä yhteistyötä terveys-viranomaisten kanssa.

Vuoden alussa aloitetut koulutukset ja muut ryhmätoiminnot muunnettiin verkkokoulutuksiksi pian sen jälkeen, kun koronapandemian kokoon-tumisrajoitukset tulivat voimaan. Sekä kieli-koulutukset että ammatilliset kurssit muokattiin verkkokoulutuksiksi. Riittämättömien teknisten taitojen vuoksi osallistujille järjestettiin aluksi koulutusta ohjelmistojen käytössä ja perustettiin IT-tukipuhelin, jonka kautta koulutuksiin rekiste-röityneet saivat neuvontaa teknisissä asioissa. Haasteista huolimatta turkin kielen kurssin läpäisi hyväksytysti 232 aikuisopiskelijaa ja 238 henkeä osallistui ammatillisille kursseille.

Asenneilmapiirin parantamiseksi ja sosiaalisen yhtenäisyyden vahvistamiseksi yhteisökeskus pyrki toiminnassaan tavoittamaan syyrialaisen lisäksi turkkilaista väestöä. Yhteisökeskuksessa ja myöhemmin verkossa järjestettiin erilaisia yhteisiä koulutus- ja virkistystapahtumia. Lisäksi alkuvuodesta aloitettiin tapahtumat viidessä muussa kaupunginosassa yhteistyössä paikallisten toimijoiden kanssa osallistumismahdollisuuksien laajentamiseksi. Nämä tapahtumat tavoittivat vuoden aikana 2 000 henkilöä, joista 40 % oli turkkilaisia ja 60 % syyrialaisia.

Istanbulissa jatkettiin syyrialaisen lasten ja nuorten koulutuksen tukemista järjestämällä turkin kielen ja luonnontieteiden tukiopetusta. Koulujen sulkeutuminen pandemian myötä asetti monet lapset ja nuoret entistäkin heikompaan asemaan. Etäkoulutusta Turkissa järjestettiin pääasiassa television välityksellä, ja valtaosalla syyrialaisista lapsista ei ollut siihen mahdollisuutta osallistua. Hankkeessa tuotettiin tukiopetusmateriaaleja, joita jaettiin lapsille itsenäisen opiskelun tueksi. Tavoitteena oli järjestää mielekästä tekemistä ja ylläpitää lasten kiinnostusta opiskeluun. Lisäksi tuotettiin ja jaettiin lapsille sekä heidän perheilleen Korona-tietopaketti, joka sisälsi paitsi

tietoa tartunnan ehkäisystä myös ohjeistuksen etäkoulutuksen tueksi. Nuorille suunnattu luonnontieteiden ja turkin kielen kurssi muunnettiin verkkokoulutukseksi ja sen toteutus aloitettiin loppuvuodesta.

Yhteensä toimintoihin Turkissa osallistui vuoden aikana 3 195 henkeä.



PAKOLAISAPU SUOMESSA

Vuosi 2020 oli poikkeuksellinen myös kotimaan työssä koronapandemian vuoksi. Maaliskuusta lähtien henkilökohtaista ohjausta lukuun ottamatta lähes kaikki toiminta siirrettiin toteutettavaksi etänä. Muutaman viikon uudelleen orientoitumisen ja kokeilujen jälkeen työntekijämme pystyivät sopeutumaan uuteen ja yllättävään tilanteeseen erinomaisesti. Koulutusten muuttaminen seminaareista webinaareiksi lisäsi osallistujien määrää. Näin hankkeissa opittuja hyviä käytäntöjä ja henkilöstön asiantuntemusta voitiin jakaa tavoitteita suuremmalle määrälle ihmisiä.

Koronapandemia aiheutti kotimaan työssä suurimmat haasteet hankkeille ja toimintoille, jotka perustuivat henkilökohtaiseen ohjaukseen ja kasvotusten tapahtuviin kohtaamisiin. Tuen antaminen maahanmuuttaneille nuorille ja

perheille oli haasteellista, koska emme pystyneet tapaamaan kasvotusten, vaan ohjausta jouduttiin antamaan puhelimella tai Teams-palavereiden kautta. Vaikka vuoden aikana pystyimmekin tavoittamaan niitä, joiden kanssa olimme jo saaneet luotua luottamuksellisen suhteen, oli uusien tukea tarvitsevien löytäminen haastavaa.

Kotimaan työ laajeni vuoden aikana uusille alueille. Tämä johtui osin siitä, että koronan vuoksi koulutukset muutettiin webinaareiksi ja henkilökohtaiset ohjaukset toteutettiin sähköisissä palveluissa, mikä mahdollisti osallistumisen miltä paikkakunnalta tahansa. Toiminnan laajentuessa uusille paikkakunnille saimme kotimaan työn piiriin yhä laajemman joukon sekä pakolaistaustaisia ja muita maahanmuuttaneita, jotka kotoutumisen ja maahanmuuton parissa työtä tekeviä ammattilaisia ja asiantuntijoita.



505

maahanmuuttanutta
nuorta aikuista sai
ohjausta ja neuvontaa

156 perhettä

13 päiväkotia ja

14 koulua sai
kulttuuritulokkausta

200

vapaaehtoista tuki
250 kotoutujaa ja
turvapaikanhakijaa

67

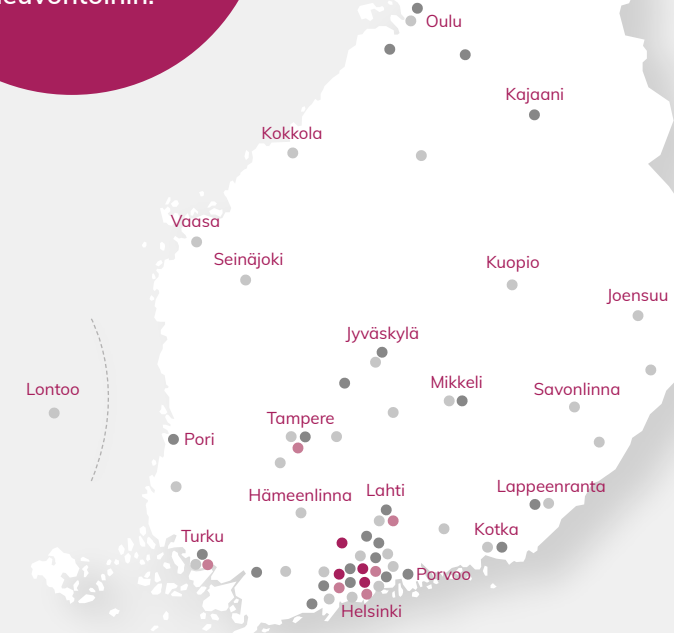
osallistui
vertaisohjaajakoulutuksiin

Työelämävalmennukseen
osallistui

30

henkilöä, joista 6 työllistyi
saman vuoden aikana

Yhteensä
248 yhdistystä ja
638 henkilöä osallistui
Järjestöhautomon
koulutuksiin ja
neuvontoihin.



Pakolaisavun toiminta Suomessa

- Pakolaisavun yhteistyö vertaistoimintaan liittyen
- Yhteiskuntaorientaation ja kuntakoulutusten yhteistyökunnat
- Järjestöhautomon toimintaan osallistuneita
- Vapaaehtoistoimintaa



YHDESSÄ KOTOUTUMINEN ON MAHDOLLISTA

Vertaisuutta 25 eri äidinkielellä

Kotoutumista edistävä vertaistoiminta voi parhaimmillaan kasvattaa osallistujan positiivista minäkuvaa, lisätä faktapohjaista tietoa yhteiskunnasta sekä tukea toimimaan aktiivisesti uudessa asuinympäristössä. Pakolaisapu tukee laadukkaan vertaistoiminnan järjestämistä monipuolisesti, eikä vuosi 2020, pandemiasta huolimatta, ollut poikkeus.

Maahanmuuttaneiden tavoittamiseen työkaluja tarjoavaan Kaikkien vertaistoiminta -koulutukseen osallistui 15 kotoutumiskentän ulkopuolista organisaatiota. Järjestimme selkokielikoulutuksen kaikille Pakolaisavun kotimaan toiminnan asiakkaille ensimmäistä kertaa, minkä lisäksi toteutimme organisaatiovalmennuksia ja asiantuntijapuheenvuoroja.

Koordinoimamme vertaistoimijoiden valtakunnallinen VeTo-verkosto jatkoi kuukausittaisia tapaamisiaan ja tiivistä yhteistyötään verkossa. Verkoston jäsenet järjestivät Käytännön kokemuksia maahanmuuttajatyöstä -opintojakson Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijoille.

Vertaisryhmiä järjestimme koulu- ja päiväkotikäisten lasten vanhemmille sekä yhteistyössä NNKY:n kanssa murrosikäisten lasten äideille. Korona-aika vaikutti työhön merkittävästi, ja keväällä osa ryhmistä jouduttiin keskeyttämään.

Vertaisohjaaja on onnistuneen vertaistoiminnan avainhenkilö. Vuoden aikana koulutettiin 67 ohjaajaa, jotka puhuvat 25 eri äidinkieltä. Etäkoulutukset saivat kiitosta, ja koulutuksiin osallistuttiin 15 paikkakunnalta. Jo koulutetuille

vertaisohjaajille toteutimme vertaisohjaajien kahveja ja jatkokoulutuksia sekä apuohjaajakoulutuksen heille, joiden kielitaito ei vielä riittänyt varsinaiseen vertaisohjaajakoulutukseen.

Keväällä lanseerasimme vertaistoimijapankin – alustan, josta löytyy koulutettuja kielitaitoisia vertaisohjaajia. Vertaistoimijapankista löytyy tällä hetkellä 53 eri kieltä puhuvaa sekä lähes 80 työtä etsivää vertaisohjaajaa, joiden määrä lisääntyy koulutustemme myötä vuosittain kymmenillä.

Yhteiskuntaorientaatiolla kohti kotoutumista

Yhteiskuntaorientaatio on kotoutumista tukeva kurssi, joka tarjoaa maahanmuuttaneille perustavanlaatuisia tietoja suomalaisesta yhteiskunnasta henkilöiden omalla äidinkielellä. Vuonna 2020 jatkoimme kurssin kehittämistä Navigaattori-hankkeessa järjestämällä kurseja yhteistyökunnissa, kehittämällä opetusmateriaalia sekä kouluttamalla omakielisiä kouluttajia. Yhteiskuntaorientaatio toteutettiin arabiankielisenä Tuusulassa ja tigrinjankielisenä Keravan Careerissa kotoutumiskoulutukseen integroituna.

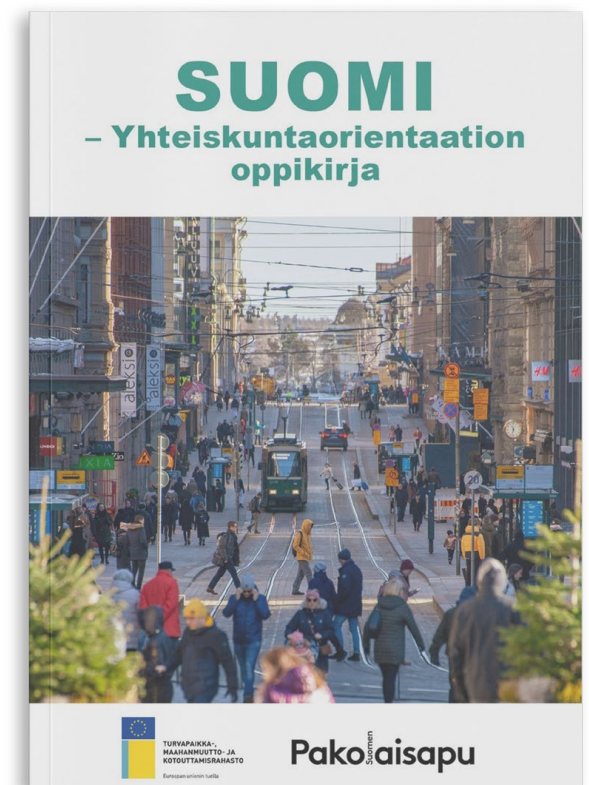
Julkaisimme yhteiskuntaorientaation oppikirjasta ranskankielisen version ja päivitimme suomenkielisen oppikirjan. Vuoden aikana koulutettiin 8 uutta yhteiskuntaorientaation kouluttajaa.

Kaksisuuntaisen kotoutumisen tukemiseksi järjestimme Navigaattori-hankkeessa Pakolaisen matka kuntaan -koulutuksia. Koulutus on suunnattu kuntatyöntekijöille, jotka tapaavat omassa työssään kotoutuvia pakolaisia ja muita maahanmuuttajia. Koulutuksen myötä osallistujat saivat yleiskuvaa kiintiöpakolaisten vastaan-

otosta ja kotoutumisen tuesta kunnassa sekä vinkkejä käytännön asiakastyön tueksi.

Koulutuksessa hyödynsimme Pakolaisen matka kuntaan -infograafia, joka havainnollistaa kiintiöpakolaisten matkaa Suomeen ja ensimmäistä vuotta kotikunnassa. Kansainvälisen siirtolaisuusjärjestö IOM:n ja Diakonia-ammattikorkeakoulun kanssa yhteistyössä tehty infograafi julkaistiin vuoden aikana myös ruotsin- ja englanninkielisenä.

Pakolaisen matka kuntaan -koulutus järjestettiin Keravalla ja webinaarina yhteistyössä Hyvinkään kaupungin kanssa. Koulutuksiin osallistui yhteensä 127 henkilöä mm. opetustoimesta, terveydenhuollosta, sosiaalialalta, varhaiskasvatuksesta ja järjestösektorilta.



ARJEN RAKENTAMISTA SUOMALAISESSA YHTEISKUNNASSA

Maahanmuuttaneiden elämäntilanteet kohentuivat

Pakolaisavun Kurvi-toiminnon ohjaajat tukevat maahanmuuttaneita nuoria aikuisia tarjoamalla apua, tukea ja neuvontaa ulkomaalaislupiin ja maahanmuuttoon liittyvissä erityiskysymyksissä. Koronatilanteen vuoksi Kurvi-toiminta järjestettiin pääasiassa etänä vuonna 2020.

Annoimme maahanmuuttaneille nuorille aikuisille palveluohjauksellista neuvontaa 921 kertaa ja henkilökohtaista ohjausta 2 013 kertaa 45 eri asiakkaalle. Lisäksi järjestimme 24 koulutusta viranomaisille, palvelujärjestelmän työntekijöille ja järjestötoimijoille maahanmuuttaneiden asemasta ja tilanteesta suomalaisessa palvelujärjestelmässä. Osallistujia koulutuksissa oli yhteensä 769 henkilöä.

Kurvi-toiminnan avulla asiakkaiden tiedot ja taidot liittyen suomalaiseen palvelujärjestelmään ja yhteiskuntaan lisääntyivät ja heidän elämäntilanteensa kohentuivat. Tuen päätyttyä asiakkaista viisi sai asunnon, seitsemän pääsi opiskelemaan, 16:n oleskelulupa-asiat selvitettiin, yksi sai kansalaisuuden ja kuuden talous- ja velka-asiat selvitettiin.

Vahvistamassa perheiden ja koulujärjestelmän vuorovaikutusta

Vuonna 2020 siirryimme etätyöskentelyyn myös Linkki-hankkeessa, jossa edistämme maahanmuuttaneiden perheiden arkea suomalaisessa yhteiskunnassa kulttuuritulkkauksen avulla. Kulttuuritulkkaus lisää perheiden ja päiväkotien sekä koulujen välistä ymmärrystä ja vuoro-

vaikutusta. Järjestimme kulttuuritulkkausta 56 maahanmuuttaneelle perheelle tapaamisissa päiväkotien ja koulujen työntekijöiden kanssa. Kulttuuritulkkauskertoja oli yhteensä 178.

Päiväkoti- ja koulumaailmaan sekä palvelujärjestelmään liittyen neuvontaa annettiin n. 100 perheelle, ja neuvontakertoja oli yhteensä 487. Linkki-hankkeemme avulla maahanmuuttaneet perheet sekä päiväkotien ja koulujen henkilökunta ymmärsivät toisiaan paremmin ja heidän vuorovaikutuksensa vahvistuivat.

Työelämätaidot ja -tiedot karttuivat

Vuonna 2020 Sauma-hanke ei ollut poikkeus; myös siihen liittyvät työllistymisen toiminnot toteutettiin suurilta osin etänä. Vuoden aikana järjestimme työttömille ja työttömyysuhan alla oleville maahanmuuttaneille neljä valmennusjaksoa. Valmennukset koostuivat työnhaku-, työelämätaitojen ja työnhakumotivaation vahvistamisesta sekä työnhakupajoista.

Pakolaisavun vapaaehtoiset toimivat mentoreina työnhakupajoissa ja olivat valmennuksiin osallistuneiden tukena työnhaussa. Valmennuksiin osallistui yhteensä 30 henkilöä, joista kuusi pääsi valmennusjakson jälkeen työelämään ja viisi löysi työllistymistä tukevan jatkopolun.

Vuoden viimeinen valmennusjakso järjestettiin yhteistyössä IKEA Suomen kanssa, ja kurssilaisilta kaksi työllistyi suoraan IKEAn Espoon tavarataloon. Vuonna 2021 jatkamme ja tiivistämme yhteistyötä.



MONIÄÄNINEN KANSALAISSYHTEISKUNTA HYVIEN VÄESTÖSUHTEIDEN POHJANA



Kohti moniäänistä kansalaisyhteiskuntaa

Järjestöhautomo vahvisti monikulttuuristen yhdistys- ja kansalaisoimijoiden osaamista ja ongelmanratkaisukykyä ennätysellisin tuloksin. Koronan luomasta poikkeustilasta huolimatta Järjestöhautomon etäkonsultoinnit, -valmennukset ja -koulutukset tavoittivat yhteensä 638 osallistujaa 248 eri yhdistyksestä. Koulutuksissa tehdyt osaamistasojen mittaukset ja konsultointikyselyt kertovat erittäin hyvästä tuloksellisuudesta: lähes 90 % yhdistystoimijoista osoitti osaamisensa kasvaneen.

Vapaaehtoistoimintaa poikkeusoloissa

Vapaaehtoistoimintamme tavoitteena oli vahvistaa maahanmuuttaneiden kotoutumisvalmiuksia sekä tarjota mahdollisuuksia eri väestöryhmien empaattiseen kohtaamiseen. Koronatilanteen takia vuosi oli poikkeuksellinen: kohtaamistapahtumia ei voitu järjestää, ja muuta toimintaa toteutettiin pääosin etänä, millä oli vaikutusta tavoitettujen ihmisten ja toiminnan määrään. Haasteista huolimatta vapaaehtoistoiminnan muotoja siirrettiin onnistuneesti verkkoon. Yli 200 aktiivista vapaaehtoista kouluttautui uuteen tehtävään, ohjasi suomen kielen Puhutaan! -keskusteluryhmiä ja teki Suomiluotsi-asiointitukikeikkoja ja aloitti vaikuttajavapaaehtoisena. Toiminta tavoitti lähes 250 kotoutujaa.

Gloaalikasvatuksella keinoja globaalien ilmiöiden ymmärtämiseen

Koronatilanteen ja -rajoitusten haastaessa koulu- ja pystyimme järjestämään kouluvierailuja etänä, tosin huomattavasti suunniteltua vähemmän. Toiminnan painopiste oli osana Frame, Voice, Report -hanketta tuotetun digitaalisen valokuva- näyttelyn ja opettajien materiaalien sekä UNHCR:n eri ikäisille lapsille tuottamien materiaalien markkinoinnissa ja levittämisessä. Osallistuimme myös opettajien kestävän kehityksen koulutuksen kehittämiseen osana Transformer 2030 -hanketta.

UUODEN PAKOLAISET

Pakolaisapu on valinnut Vuoden pakolaisnaisen vuodesta 1998 ja Vuoden pakolaismiehen vuodesta 2016 lähtien. Tunnustuksella halutaan

UUODEN PAKOLAIISMIES KORDNEJAD EBRABIMI

Kordnejad Ebrahimi joutui pakenemaan Iranista poliittisen aktiivisuutensa vuoksi ja saapui perheensä kanssa Suomeen kiintiöpakolaisena vuonna 2006. Ebrahimi valmistui linja-autonkuljettajaksi, mutta jouduttuaan kuljettajan työstään sairauseläkkeelle, hän kouluttautui asiantutkiksi ja työllistyi uudestaan. Ebrahimi on mukana myös useissa yhdistyksissä ja toimii vapaaehtoisena sovittelijana.

Ebrahimin mukaan maahanmuuttaneita ja heidän osaamistaan tulisi hyödyntää uusien tulijoiden kotoutumisprosessissa nykyistä enemmän, ja hän opettaakin omilla YouTube-videoillaan suomea ja suomalaista tapakulttuuria kurdinkielisille ihmisille sekä kääntää koronaohjeistuksia kurdin kielelle.

“

Huomasin, että ajankohtainen tieto ei kulkenut tehokkaasti Suomen kurdityhteisöön kielimuurin takia. Koin, että jos edes yksi kurdi Suomessa saa oikeaa tietoa kanavani kautta, olen tehnyt tärkeää työtä.

Kordnejad Ebrahimi

“

Haluan olla esimerkkinä pakolaisnaisille ja näyttää, että yksinhuoltajaäitinä voi pärjätä, oppia kielen, kasvattaa lapsia ja käydä töissä.

Farhia Abdi

nostaa esiin pakolaistaustaisia henkilöitä sekä tukea heitä heidän omien tavoitteidensa ja unelmiensa toteuttamisessa uudessa kotimaassa. Vuonna 2020 valinnoissa painotettiin pakolaisten aktiivista ja myönteistä toimintaa arjessa ja yhteiskunnan jäsenyyttä Suomessa. Molemmat Vuoden pakolaiset ovat haasteistaan huolimatta sinnikkyydellään ja myönteisellä elämänasenteellaan kannustavia esimerkkejä muille ihmisille.

UUODEN PAKOLAINNAINEN FARHIA ABDI

Farhia Abdi tuli pakolaisena Somaliasta Suomeen joulukuussa 2008 yhden lapsensa kanssa. Alun haasteista huolimatta Abdi suoritti suomen kielen alkeet, meni keittiö-apulaiseksi ja suoritti sosiaali- ja terveysalan perustutkinnon. Vuosi oman turvapaikkapäätöksensä jälkeen Farhia sai myös muut seitsemän alaikäistä lastaan Suomeen perheen yhdistämisen kautta. Nykyisin Abdi työskentelee muistisairaiden ikäihmisten hoitajana ja perhetyöntekijänä sekä pyörittää omaa hyvinvointipalveluyritystään.

Farhia unelmoi siitä, että voisi tulevaisuudessa tuottaa palveluita Suomeen muuttaneille yksinhuoltajaäideille. He jäivät hänen mukaansa liian yksin ilman Suomessa olevia isovanhempia ja muuta tukiverkkoa.



VAIKUTTAVA VIENTINTÄ EDISTÄÄ PAKOLAISTEN OIKEUKSIA

Ilmastomuutoksen vaikutukset pakolaisten elämässä

Vuotta 2020 leimannut koronaviruspandemia ei onnistunut horjuttamaan Pakolaisavun vahvaa viestintää: vuoden aikana vahvistimme asiantuntijarooliamme tuomalla rohkeasti näkökulmiamme julkiseen keskusteluun ja poliittiseen päätöksentekoon, tiivistämällä yhteistyötä

muiden alan toimijoiden ja median kanssa sekä viestimällä aktiivisesti toimintamme tuloksista.

Ilmastosiirtolaisuus näkyi viestinnässä ympäri vuoden. Olimme mukana Frame, Voice, Report -hankkeessa. Osana hanketta järjestimme ilmastomuutosta ja pakolaisuutta käsittelevän seminaarin Oodissa helmikuussa. Pakolaisavun

lisäksi seminaarissa puhujina oli asiantuntijoita niin UNHCR:stä, ulkoministeriöstä kuin Oxfordin yliopistosta.

Saman aiheen tiimoilta toteutimme Ilmastomuutos ja pakolaisuus -valokuvanäyttelyn Sanomatalon Käytävägalleriassa ja Rikhardinkadun kirjastossa. Esillä oli valokuvaaja

“

Maailman pakolaispäivänä 20.6. lisäsimme ihmisten tietoisuutta jakamalla tietoa pakolaisuudesta sosiaalisessa mediassa yhdessä UNHCR:n kanssa.

Outi Neuvosen Ugandassa syksyllä 2019 ottamia vaikuttavia valokuvia. Toteutimme valokuvanäyttelystä myös sähköisen sekä kiertävän version, jota voi tilata nähtäväksi kouluihin, kirjastoihin ja muihin tiloihin.

Maailman pakolaispäivänä 20.6. lisäsimme ihmisten tietoisuutta jakamalla tietoa pakolaisuudesta sosiaalisessa mediassa yhdessä UNHCR:n kanssa.

Syksyllä viestinnän valtti juhlahumu: vietimme sekä Pakolaisavun 55-, YK:n 75- että UNHCR:n 70-vuotisjuhlavuotta. Pakolaisavun ansiokasta taivalta tuotiin esiin Mitä Helvi tekisi? -kampanjalla, jota tukivat monet julkisuuden henkilöt.

Kampanjoilla vaikuttavuutta ja varainhankinnan vahvistamista

Vaikuttamistyössämme pidimme esillä kiintiöpakolaisjärjestelmän vahvistamista. Syksyllä budjettiriihen aikaan kampanjoimme pakolaiskiintiön nostamisen puolesta. Globaalin vastuun kantaminen maailman kaikista heikoimmista erityisesti pandemian aikana on ollut tärkeä viesti, jonka olemme halunneet viedä myös päätäjille.

Jatkoimme toimintamme kannalta keskeisen varainhankinnan vahvistamista. Lanseerasimme muotisuunnittelija Claudia Cifun suunnitteleman Empathy-paidan, jonka lisäksi myös muut Empathy-kannatus tuotteet olivat varsin suosittuja. Koronapandemian taloudelliset vaikutukset kuitenkin vaikeuttivat varainhankintaamme. Haluamme välittää erityisen suuret kiitokset lahjoittajillemme, jotka tukivat työtämme haasteellisena aikana.



ETÄTYÖSKENTELY KEHITTYY JA ORGANISAATION YHTENÄISYYS VAHVISTUU

Vastaaminen koronapandemian aiheuttamiin henkilöstöön ja talouteen kohdistuviin haasteisiin oli organisaatiohallinnon vuoden 2020 keskeisin painopiste. Samaan aikaan kasvava tarve Pakolaisavun työlle, muuttuva toimintaympäristö ja ulkomaan ohjelmatyön laajentuminen vaativat nopeaa kehitystyötä.

Vastineena pandemiatilanteeseen kehitimme uusia etätyötä tukevia toimintatapoja, panostimme henkilöstön työssäjaksamiseen sekä vaalimme organisaation yhteisöllisyyttä ja yhtenäisyyttä poikkeusoloissa. Henkilöstön

etätyö vakiintui käytännöksi Suomessa ja osin myös muissa toimintamaissa.

Organisaation yhtenäisyyden vahvistaminen toimintamaiden välillä jatkui tiivistämällä yhteistyötä maatoimistojen välillä sekä linjaamalla keskeiset henkilöstöhallinnon periaatteet toimintasääntöön, joka jalkautettiin kaikkiin toimintamaihin. Osana henkilöstökoulutusta Suomessa toteutettiin asiantuntijalähtötyöohjelma, joka tuki henkilöstön osaamisen kehittymistä ja kannusti asiantuntijoita entistä näkyvämpään viestintään ja vaikuttamiseen.

Hallituksen jäsenet:

Marjatta Rasi (puheenjohtaja)
Pekka Sauri
Irma Ertman
Sari Koivuniemi
Mikko Laakkonen
Sofia Nevalainen
Eija Pitkänen
Maria Bernas-Hilli
Anne Rasskasov
Eva Tawasoli
Heta Räikkönen (varajäsen)
Ansa Haavikko (varajäsen)

Jäsenjärjestöt:

Svenska Kvinnoförbundet rf
Svensk Ungdom, Svenska folkpartiets ungdomsorganisation rf
Finlands svenska Marthaförbund r.f.

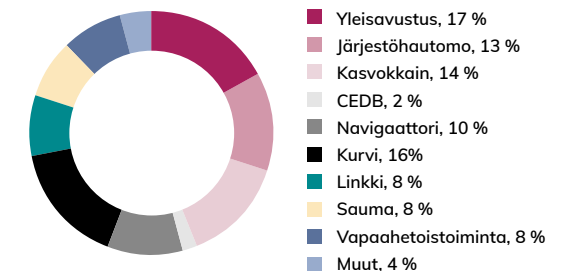
Kokoomuksen Opiskelijaliitto Tuhatkunta ry
Suomen Nuorten Naisten Kristillisten Yhdistysten (NNKY) Liitto ry
Nuorten Kotkien Keskusliitto - Unga Ömars Centralförbund NKK ry
Suomen Ammattiliittojen Keskusjärjestö SAK ry
Sosialidemokraattiset Naiset ry
Suomen Kansanopistoyhdistys ry
Business and Professional Women (BPW) Finland ry
Keskustaopiskelijat ry
Vihreiden nuorten ja opiskelijoiden liitto (Vihreät Nuoret) ry
Kansalaisopistojen liitto KoL ry
Sosialidemokraattiset Nuoret ry
Vasemmistonuoret ry
Aseistakieltäytyjäliitto ry
Kansainvälinen Solidaarisuustyö ry
DaisyLadies ry
MIELI Suomen Mielenterveys ry

Järjestöjäsenenten lisäksi yhdistyksellä oli 226 henkilöjäsentä.

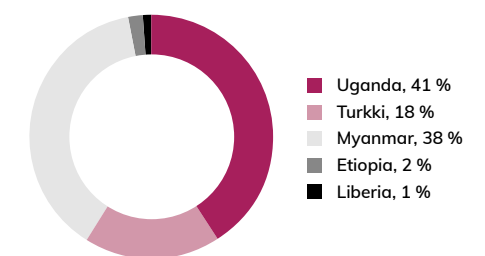
Riskienhallintaa ja vastuullisten toimintatapojen valvontaa vahvistimme luomalla yhdistykselle eturistiriitoja koskevan säännösten ja seksuaalisen hyväksikäytön ehkäisyyn keskittyvän menettelysäännön sekä kouluttamalla henkilöstöä kaikissa toimintamaissa. Vuoden aikana päivitimme myös yhdistyksen taloussäännön ja talousohjeistuksen tukemaan laajentunutta toimintaa ja huomioimaan erityisesti sisäisen valvonnan tarpeet sekä lisääntyneen kansainvälisen työn.

Pakolaisavun työn toteuttaa kaikissa toimintamaissa monimuotoinen ja ammattitaitoinen osaajajoukko. Maatoimistojen henkilöstö on paikalta palkattua lukuun ottamatta maa-johtajia. Vuonna 2020 henkilöstöstä Suomessa työskenteli 37, Ugandassa 98, Myanmarissa 24 ja Etiopiassa 4 henkilöä.

Kotimaan työ hankkeittain



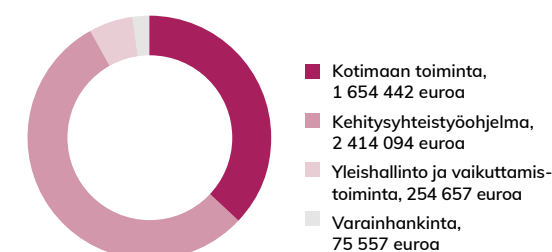
Kehitysyhteistyö



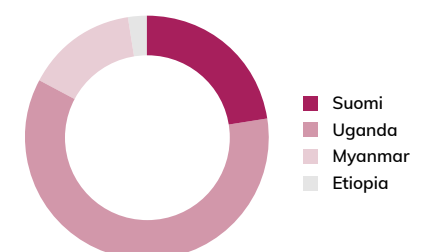
Tuotot



Kulut toiminta-alueittain



Henkilöstö maittain vuoden lopussa



Pakolaisapu

Suomen
Pakolaisapu ry
Elimäenkatu 15
00510 Helsinki
09 696 2640 (klo 10–14)

toimisto@pakolaisapu.fi
pakolaisapu.fi
refugeecouncil.fi

