

# الاستعلامات الخاصة بالسكن



الضوابط والنُظم لشركة الإسكان

Pako<sup>Suomen</sup>aisapu

# الضوابط والنُظم لشركة الإسكان

الضوابط والنُظم لشركة الإسكان عبارة عن ضوابط مُشتركة يتوجب على جميع السكان الالتزام بها. الهدف منها هو زيادة الراحة أثناء السكن وكي تكون العلاقات جيدة بين السكان. التزم بهذه الضوابط والنُظم يومياً أثناء سكنك!

## في البيت الخاص بك

- الهدوء أثناء الليل: يتوجب تجنب الأصوات المرتفعة في بيتك وفي ممر الدرج في الفترة فيما بين الساعة 22,00 - 7,00. لا تغسل الغسيل ولا تستمع إلى موسيقى بصوت مرتفع ولا يجوز أن تصدر عنك ضوضاء بخلاف ذلك خلال فترة الهدوء ليلاً.
- إذا كان لديك ضيوف في بيتك، فأطلب منهم أيضاً تجنب إصدار أصوات مرتفعة.
- إذا كانت لديك شرفة خاصة بك، فأحرص على ألا تتساقط منها النفايات أو الماء عندما تغسلها. لا يجوز تحضير الطعام في الشرفة الخاصة بك أو إصدار ضوضاء منها.
- إذا كان التدخين ممنوع في شركة الإسكان، فلا يجوز لك أن تدخن في بيتك أو في شرفتك، وإنما في المكان المُخصص للتدخين فقط الذي تُحدده شركة الإسكان.

## في الأماكن المُشتركة

- كل ساكن مسؤول أيضاً عن نظافة وترتيب الأماكن المشتركة، حيث أنها تتضمن ممر الدرج وغرفة النفايات وفناء شركة الإسكان.
- لا يجوز ترك أي شي في ممر الدرج، من تلك الأشياء التي لا يتوجب أن تكون هناك كعربات الأطفال أو الدراجة، وإنما يتوجب أخذها إلى المخزن.
- لا يجوز أيضاً ترك النفايات أو أي أشياء أخرى في الأماكن المشتركة، وإنما يتوجب تنظيف الأماكن المشتركة منها.
- ضع النفايات في حاويات النفايات الصحيحة المخصصة لها في غرفة النفايات وفقاً لإرشادات الصور. لا يجوز ترك في غرفة النفايات أي شيء كبير كقطع الأثاث أو الأجهزة الإلكترونية المعطوبة.
- تنظيف غرفة النفايات وإبعاد تلك الأشياء التي لا يتوجب أن تكون موجودة فيها، يُكلف شركة الإسكان مصاريف إضافية، ونتيجة لذلك ترتفع تكاليف السكن بالنسبة للسكان.

## الأمور المتوجب أن يُبلغ عنها الساكن

- إذا كان هناك شيء مُستعجل يحتاج إلى تصليح في بيتك، على سبيل المثال طوفان بالوعة المرحاض، فاتصل حالاً بشركة الخدمات والصيانة لشركة الإسكان. اتصل أيضاً إذا لاحظت وجود قوارض أو حشرات ضارة في بيتك أو مخلفاتها.
- إذا بقيت مفاتيح بيتك داخل البيت، فإن شركة الخدمات والصيانة سوف تفتح الباب لك (الخدمة مقابل أجر).
- يتم إبلاغ القائمين على إدارة السكن، إذا رغبت على سبيل المثال بكتابة اسمك على باب البيت أو حجز دور للساونا أو مكان لإيقاف السيارة.
- كما أن أمور الإبلاغ الأخرى من اختصاص القائمين على إدارة السكن، على سبيل المثال تقديم الشكوى بشأن الإزعاج. القائمون على إدارة السكن لا يقومون برعاية أمور الصيانة والإصلاح المُستعجلة.



تواصل مع

الاستفسارات فيما يتعلق بالمعلومات التقنية  
للسكن:

بيتي يوفونين (Jenni Juvonen)

المخططة لسكن المهاجرين،

مشروع - بيلدينق بريدجز (Building Bridges)

044 741 1069

jenni.juvonen@pakolaisapu.fi



يُنجز المشروع بدعم من بنك التنمية لمجلس أوروبا.

Pako<sup>Suomen</sup>aisapu

[www.pakolaisapu.fi](http://www.pakolaisapu.fi)